

Charte de protection des données personnelles pour les partenaires commerciaux

Collecte des données

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel suivantes :

- Coordonnées (nom, compléments de nom, fonction)
- Données sur la relation contractuelle (par exemple le type de contrat, les produits pertinents, les coordonnées bancaires)
- Données de communication et d'identification (par exemple adresse, numéro de téléphone, adresse mail)

Finalité de la collecte des données

Nous collectons et traitons vos données personnelles essentiellement pour les finalités suivantes :

- La conclusion de contrats et de marchés, et la poursuite de nos intérêts commerciaux
- La publicité auprès de nos clients et le marketing direct pour pouvoir vous proposer un service adapté (consentement séparé nécessaire)
- Le management de nos relations clients et fournisseurs
- Le service après-vente
- L'évaluation des produits / des services / de la satisfaction
- L'exercice ou la défense de droits juridiques
- La prévention d'un préjudice et/ou de la mise en cause de la responsabilité de l'entreprise, par des mesures appropriées

Si nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour une finalité non mentionnée ci-dessus, nous vous en informerons préalablement.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation et à l'enregistrement de vos données en nous envoyant un mail à customer.data@kaeser.com.

Catégories de destinataires

L'entreprise Kaeser Kompressoren SE exerçant ses activités dans le monde entier, il peut s'avérer nécessaire, pour un meilleur traitement, de transmettre vos données personnelles à l'une de nos filiales ou à un distributeur ou un prestataire local dont le siège peut se trouver hors de l'Espace économique européen. Nous ne transmettons pas vos données personnelles à d'autres tiers, sauf si la législation ou une décision de justice nous y oblige.

Si nous sommes amenés à transmettre des données personnelles à des prestataires ou à des sociétés de notre groupe hors de l'Espace économique européen (EEE), cette transmission ne se fera que si le pays tiers offre un niveau de protection des données personnelles convenable, attesté par la Commission européenne, ou des garanties appropriées en matière de protection des données personnelles (par exemple avec des règles contraignantes applicables aux entreprises ou des clauses contractuelles européennes standard).

Certains processus et services sont exécutés par des prestataires mandatés. Nous transmettons à cet effet des données à caractère personnel à ces prestataires :

- Prestataires de services bancaires
- Entreprises de logistique
- Administrations, par exemple administration des finances publiques ou des douanes
- Partenaires commerciaux, par exemples distributeurs (coordonnées professionnelles)
- Sociétés de renseignements économiques
- Prestataires informatiques
- Prestataires de services d'impression
- Prestataires de services juridiques

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire à des fins d'exécution d'un contrat ou de conduite des affaires, ou à des fins de facturation.

Bases légales du traitement des données

- Art. 6, al. 1, point a) la base légale est votre consentement ; celui-ci n'est toutefois pas nécessaire pour la conclusion ou la reconduction d'un contrat ;
- Art. 6, al. 1, point b) pour l'établissement, l'exécution et la cessation d'une relation contractuelle ;
- Art. 6, al. 1 point c) pour le respect d'une obligation légale ;
- Art. 6, al. 1 point f) pour la poursuite d'un intérêt légitime.

Durée de stockage des données

En Allemagne, la durée légale de conservation est de 10 ans en vertu de l'article 147 al. 1 du code des impôts, et de l'article 257 al. 1 n° 1 et 4, al. 4 du code du commerce (registres, enregistrements, rapports, justificatifs, livres commerciaux, documents fiscaux, etc.), ou de 6 ans en vertu de l'art. 257, al. 1 n° 2 et 3, al. 4 du code de commerce (correspondance commerciale).

Si aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose, vous pouvez demander à tout moment à consulter et faire supprimer vos données personnelles. Pour cela, veuillez vous adresser à custo-mer.data@kaeser.com.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des technologies et des procédures de sécurité organisationnelles pour protéger les données que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction et accès non autorisé.