



KAESER AIR SERVICE

Szolgáltatások áttekintése

Világszerte kiemelkedő színvonalú ügyfélszolgálat

www.kaeser.hu



Ügyfélszolgálat – Kiemelkedő színvonal minden kapcsolattfelvételnél

Az egyik legfontosabb elvárás, amely a sűrítettlevegő-ellátással kapcsolatban megfogalmazódik: **a lehető legmagasabb fokú rendelkezésre állás**. Ennek hosszú távú garantálása érdekében a KAESER AIR SERVICE a helyszínen segít. Mind-egy, hogy üzembe helyezést kell elvégezni, karbantartás esedékes, vagy éppen javításra van szükség. Emellett a megfelelően karbantartott kompresszorállomásnak van egy döntő előnye: valamennyi alkatrész megbízhatóan és energiatakarékosan működik. Ez növeli a fenntarthatóságot. Ügyfélszolgálatunk kivételes szolgáltatási színvonalával tűnik ki. A nap 24 órájában. Az egész világon.

A KAESER AIR SERVICE pontosan ott van, ahol Önnek szüksége van rá: A világ minden részén jól képzett szerviztechnikusok állnak készenlétben. Az ügyfélszolgálat kiválóan elvégzett karbantartási és javítási munkákkal szolgálja a maximális hatékonyságot. A gyors reakció idő kiemelt fontossággal bír. Ez biztosítja a sűrített levegő lehető legmagasabb szintű rendelkezésre állását.

A KAESER AIR SERVICE átfogó támogatást nyújt a sűrített levegős rendszerekhez: A sűrített levegős technológiához kapcsolódó valamennyi szakterület magasan képzett szerviztechnikusok kezében van. A folyamatos képzések és a célzott továbbképzések biztosítják a KAESER magas minőségi színvonalát. Ez nagyban hozzájárul a karbantartott sűrített levegős berendezések hosszú távú megbízhatóságához és energiahatékonyságához.

A KAESER AIR SERVICE gondoskodik a sűrített levegős rendszerek hosszú élettartamáról: A pontosan összehangolt szervizkonceptióknak és az eredeti alkatrészek használatának köszönhetően a sűrítettlevegő-ellátás mindig fenntarthatóan biztosított. Mivel a szervizjárművek bőségesen fel vannak szerelve karbantartási és pótalkatrészekkel, a javítások közvetlenül a helyszínen elvégezhetők.

24 órás támogatás

A sűrített levegőt a nap 24 órájában biztosítani kell. A műszaki támogatás, az alkatrészellátás és a szerviztechnikusok ezért a hét minden napján, napi 24 órában rendelkezésre állnak.

Olvassa be a QR-kódot, hogy kapcsolatba lépjen a KAESER AIR SERVICE munkatársaival:



<https://www.kaeser.com/int-en/services/contact/service-request>



Minden a fedélzeten

A szervizjárművek átfogó karbantartási és pótalkatrész-készletének köszönhetően a szükséges munkákat azonnal el lehet végezni. És ha minden kötél szakad, a coburgi központi üzem modern logisztikai központja a szükséges alkatrészeket másnapra a helyszínre küldi.



Globális szervíz

Az intenzív és mindenekelőtt személyes kapcsolattartás a kiemelkedő színvonalú ügyfélszolgálat elengedhetetlen előfeltétele. Ezért az általunk nyújtott szervíz az első másodperctől kezdve egyéni és hozzáértő támogatást jelent.

A legfontosabb különbség: Ha a KAESER ügyfélszolgálatát hívja, a vonal másik végén azonnal olyasvalaki lesz, aki rendelkezik a szükséges műszaki tudással.

Globális szervízhálózatunk rendkívül sűrűn kiépített, ami az ágazatban egyedülállónak számít. Ez a következőket jelenti az Ön szempontjából: gyors segítség és egyszerű kommunikáció a helyi nyelven. Ráadásul a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhet bennünket. Célunk az, hogy mindig kiváló szervízzolgáltatást nyújtsunk ügyfeleinknek, és ezzel a sűrített levegő lehető legmagasabb szintű rendelkezésre állását biztosítsuk.

A KAESER AIR SERVICE képzés és minősítés célja, hogy átfogó támogatást nyújtson a sűrített levegős rendszerekhez. A sűrített levegős technológiához kapcsolódó valamennyi szakterület magasan képzett szervíztechnikusok kezében van. Az alapképzést és továbbképzéseket követően coburgi székhelyünkön és nemzetközi képzési központjainkban célzott moduláris képzési koncepciók biztosítják a KAESER magas minőségi színvonalát, ami jelentősen hozzájárul az általunk támogatott sűrített levegős rendszerek hosszú távú megbízhatóságához és energiahatékonyságához.



Globális szervízhálózat



Eredeti KAESER alkatrészek

A KAESER karbantartási és pótalkatrészek minősége és megbízhatósága lenyűgöző. A tökéletes összhang, a maximális funkcionalitás és a több mint 100 éves tapasztalatra támaszkodó szakértelem biztosítja, hogy az Ön sűrített levegő-ellátása zökkenőmentesen működjön. Eredeti alkatrészeink pedig rendkívül hosszú élettartammal tűnnek ki. Ennek számos előnye van: A sűrített levegő-rendszer hatékonysága maximálisra nő. Az állásidő tartósan minimálisra csökken. A rendszerek fenntarthatósága jelentősen nő, és a költségek összehasonlításakor is eredeti alkatrészeink a nyerők, figyelembe véve az üzemeltetés összes költségét.



Biztonság a KAESER szervízkeszleteknek köszönhetően

Szervízkeszleteink jóvoltából sosem fog megfélekedezni arról, hogy időben megrendelje a pótalkatrészeket – ezzel minimálisra csökkentve a nem tervezett állásidőket. Tisztában vagyunk az egyes karbantartási feladatokhoz szükséges speciális követelményekkel, és a szükséges alkatrészeket praktikus szervízkeszletek formájában biztosítjuk – természetesen a már bizonyított KAESER minőségben.

A következő lehetőségek közül választhat: Szervizmegállapodások

A KAESER személyre szabott szervizszerződése gondoskodik arról, hogy Ön teljes mértékben a fő üzleti tevékenységére összpontosíthasson. Bízva szervizcsapatunkra a pótalkatrészek kezelését, a rendszerek felügyeletét és a szervizbeavatkozások megtervezését. Továbbá használja ki mindazokat az előnyöket, amelyek a sűrített levegős rendszere maximális rendelkezésre állásával és hatékonyságával, valamint a minimális költségekkel és a minden tevékenységhez biztosított teljes körű szervizdokumentációval járnak.

Miközben folyamatosan fejlesztjük termékeinket, a szervizfolyamatainkat is állandóan szem előtt tartjuk, és ezeket mindenkor az aktuális igényekhez igazítjuk. A szervizmegállapodásainkat illetően ez a következőket jelenti: A KAESER ügyfélszolgálatával Önnel együttműködve határozza meg a pontos, alkalmazásspecifikus szervizigényeket, hogy személyre szabott szervizmegoldást kínálhasson.

Több szervizmegállapodás közül választhat:



Felügyelet

Ez a megállapodás optimális kiegészítője az önállóan végzett karbantartásának. Előnyei: A KAESER AIR SERVICE képzett munkatársa évente legalább egyszer elvégzi a teljes sűrített levegős rendszer biztonsági ellenőrzését. Nemcsak azt ellenőrzi, hogy minden karbantartási munkát megfelelően, a gyártó előírásai szerint végeztek-e el, hanem különös figyelmet fordít arra is, hogy az összes biztonsági szempontból fontos alkatrész működését tesztelje. Ezenkívül rögzíti a sűrített levegő-ellátás aktuális állapotát, és vázolja a megtakarítási lehetőségeket.



Karbantartás

Inkább a fő üzleti tevékenységére összpontosítana? Akkor Önnek a KAESER vállalattal kötött karbantartási szerződés a jó választás: A KAESER AIR SERVICE a teljes sűrített levegős rendszer ellenőrzését és – terméktől és igénytől függően – annak karbantartási munkálatait is elvégzi. Megbízható karbantartási stratégiáknak és a kompresszorállomás folyamatos energiaoptimalizálásának köszönhetően Önnek semmire sem lesz gondja. A KAESER ügyfélszolgálatával magabiztosan kezben tartja az Ön sűrített levegő-ellátását.



ProTect

A KAESER teljes lelki nyugalmat adó csomagjával gondoskodhat arról, hogy sűrített levegős rendszere maximálisan rendelkezésre álljon, költséghatékonyan működjön, és megtartsa az értékét. A csomag valamennyi karbantartási, ellenőrzési és javítási munkát az egyéni igényeknek megfelelően magában foglal. A professzionális üzembe helyezéstől kezdve a fontos alkatrész és biztonsági rendszerek cseréjéig biztosítjuk, hogy a rendszer mindig optimális teljesítményt nyújtson.



Távfelügyelet

A KAESER átveszi a sűrített levegős berendezés távfelügyeletét, és folyamatosan kiértékeli az összes fontos üzemi adatot. Az eltéréseket és a lehetséges hibákat a rendszer időben észleli és elhárítja, mielőtt váratlan leállásokra kerülne sor. Az Ön szempontjából ez a következőket jelenti: maximális működési megbízhatóság, alacsonyabb energiaköltségek és észrevehető tehermentesítés – ezzel együtt pedig optimalizált rendszerteljesítmény a teljes élettartam alatt.



Az Ön döntése. Az Önnek tetsző előnyökkel.

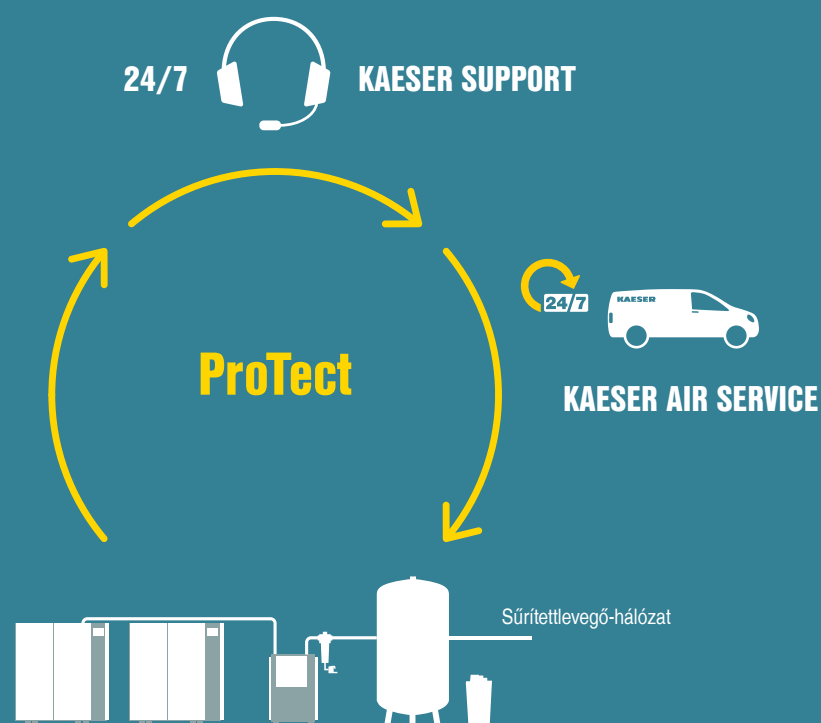
ProTect

A KAESER ProTect szerződés következetesen biztosítja az összetett sűrítettlevegő-ellátó rendszerek biztonságát és rendelkezésre állását, költséghatékonyságát és érték-tartását azok teljes élettartama alatt.

Szerviztechnikusaink az Ön egyedi üzemeltetési ütemtervéhez igazodó időpontokban végzik el az ellenőrzéseket, valamint a karbantartási és a működőképességet biztosító javítási munkákat. A működés és a biztonság szempontjából fontos alkatrészeket ellenőrzik, és szükség esetén beszerelik vagy kicserélik.

Ez növeli a sűrített levegő rendelkezésre állását, és csökkenti a költségeket.

A KAESER AIR SERVICE teljes körű dokumentációjának köszönhetően pedig mindig biztonságban érezheti magát az auditok és a biztonsági ellenőrzések során. Azt azonban tudnia kell, hogy a rendszer jogszabályi szempontból megfelelő működéséért – például a hatósági átvételért, a kockázatértékelésért és a kézikönyv szerinti rendszeres ellenőrzésekért – továbbra is az üzemeltető felel. Ebben pedig hozzáértő partnerként támogatjuk Önt.



Maximális rendelkezésre állás:

Távfelügyelet

Napjainkban a modern sűrített levegős rendszerek sokkal többet nyújtanak a sűrített levegő egyszerű rendelkezésre bocsátásánál. Olyan intelligens adatszolgáltatókká válnak, amelyek döntően hozzájárulnak a hatékonysághoz és a működési megbízhatósághoz.

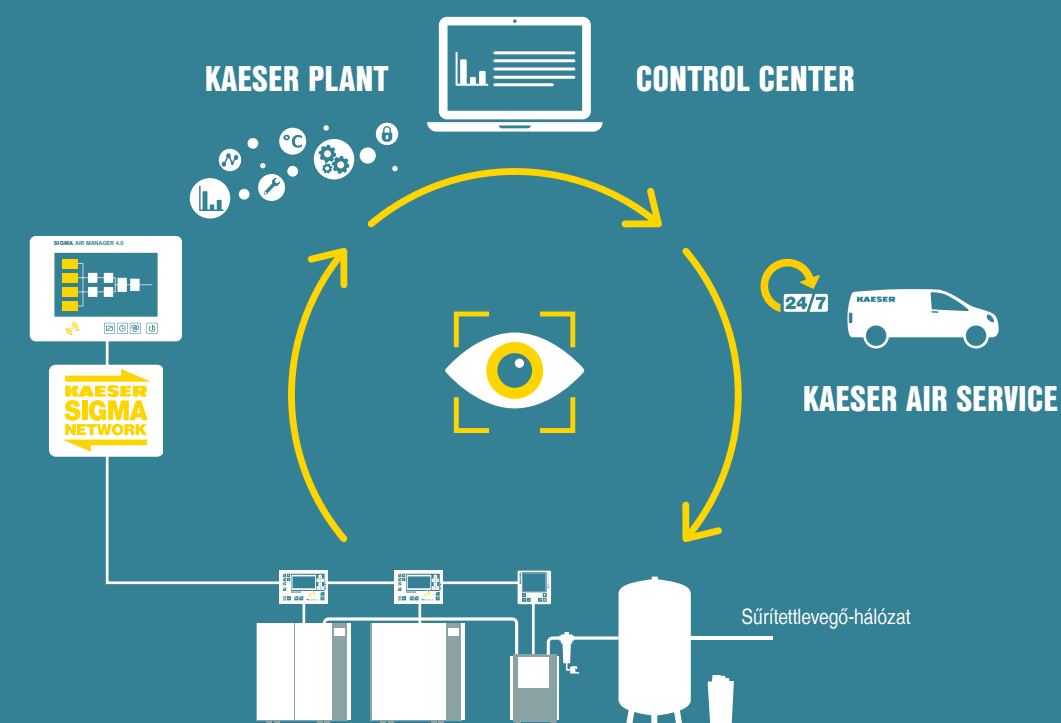
Ahelyett, hogy csak akkor reagálna, amikor egy alkatrész meghibásodik, vagy az alkatrészeket elővigyázatosságból fix karbantartási intervallumok szerint cserélné, a digitális hálózatba kapcsolással a megelőző karbantartás előnyeit élvezheti. Az üzemi adatok folyamatos értékelésének köszönhetően az eltéréseket idejekorán észlelni lehet – jóval azelőtt, hogy ezek az anomáliák állásidőkhöz vezetnének.

Az állandó elemzés azt is biztosítja, hogy a gépek ne üzemeljenek nem hatékony üzemállapotokban, például szükségtelen üresjáratokkal vagy kedvezőtlen terhelési tartományokban. Ezáltal nemcsak a kopás mérsékelhető,

hanem jelentősen csökkenthető az energiafogyasztás is a teljes élettartam alatt.

A KAESER AIR SERVICE szakemberei a biztonságos KAESER SIGMA NETWORK hálózatot használják a rendszer állapotának távoli elemzésére, és ennek alapján célzott intézkedéseket kezdeményeznek. A szükséges pótalkatrészek így még a szervizbeavatkozás előtt rendelkezésre állnak, ami azt jelenti, hogy a karbantartási munkák gyorsabban, kiszámíthatóbban és költséghatékonyabban végezhetők el.

Az eredmény: nagyobb fokú rendelkezésre állás, alacsonyabb üzemeltetési költségek és a sűrített levegős berendezés állapotának maximális átláthatósága.



A sűrített levegő rendelkezésre állása mint kötelezettség

Kötelességünknek tekintjük, hogy sűrített levegős rendszer megbízhatóan rendelkezésre álljon. Ezért a KAESER AIR SERVICE mindig egy lépéssel előrébb jár karbantartás esetén, vagy ha ellenőrzés esedékes. Ezt egy rendkívül hatékony használati terv teszi lehetővé, amelyet az Ön egyedi alkalmazási céljához igazítunk.

Ily módon az ügyfélszolgálatunk nemcsak éjjel-nappal rendelkezésre áll, hanem a teljes megszervezésért is felel. Egy szervizmegállapodás keretében megtervezük a szolgáltatások körét, meghatározzuk a megfelelő pót- és karbantartási alkatrészeket, és megszervezzük szerviztechnikusunk látogatási időpontjait is az Ön igényei szerint. Ennek köszönhetően jelentősen alacsonyabbak az adminisztratív költségek.

Előnyei:

- ✓ Egyéni használati terv
- ✓ Teljes szervezés átvétele
- ✓ A sűrített levegős rendszer folyamatos optimalizálása

Maximális hatékonyság, minimális költségek

A képzett szakembereink által elvégzett rendszeres szerviz garantálja a teljes sűrített levegő-ellátás folyamatos optimalizálását. Az állomás továbbra is a legkorszerűbb marad, és a kompresszorvezérlés szoftvere is rendszeresen frissül.

Előnyei: Maximalizálja a hatékonyságot, minimalizálja az energiafogyasztást, és ezáltal csökkenti az üzemeltetési költségeket.

Az Ön jogbiztonsága érdekében a KAESER AIR SERVICE teljes körű szervizdokumentációt vezet. Ezzel újfent csökkennek az Önre háruló feladatok, az így kapott értékes időt pedig a tényleges üzleti tevékenységre tudja fordítani.



Kiváló pótalkatrész-logisztika

Mindegy, milyen karbantartási és pótalkatrészekre van szüksége a kompresszorállomáshoz: A KAESER eredeti alkatrészei mindig a lehető leggyorsabban ott vannak, ahol szükség van rájuk. Az elosztóközpontunkban található automatizált alkatrészraktár az a központi hely, ahonnan a világ minden részére kiszállítjuk a szükséges karbantartási és pótalkatrészeket.

Az alkatrészek teljesen automatikus azonosítása gondoskodik arról, hogy a KAESER AIR SERVICE folyamatai mindig zökkenőmentesen és hibák nélkül bonyolódjanak le. Vészhelyzet esetén az eredeti alkatrészeket másnapra a kívánt helyszínre tudjuk küldeni.

Előnyei:

- ✓ Gyorsaság az automatizálásnak köszönhetően
- ✓ Zökkenőmentes, hiba nélküli folyamatok
- ✓ Szállítás másnapra a világ minden tájára

A szállítás megbízhatósága elsőrendű fontossággal bír

A KAESER a sűrített levegős rendszerek szolgáltatójaként elkötelezte magát a sűrített levegő megbízható rendelkezésre bocsátása mellett. A karbantartási és pótalkatrészek azonnali kiszállítása döntő szerepet játszik a célkitűzés megvalósításában. Ezt a teljes logisztika digitalizálásával érjük el. Az automatizált folyamatok korlátlan megbízhatóságot biztosítanak a szállításban – különösen akkor, amikor minden ezen múlik.

Mivel a szervizjárművek gazdagon fel vannak szerelve karbantartási és pótalkatrészekkel, számos javítás azonnal elvégezhető. Ez a következőket eredményezi: gyors reagálás kár esetén, az állásidők minimálisra csökkentése és a sűrített levegő-ellátás megbízhatóságának maximalizálása.



A termékfejlesztés alapjai

A KAESER új mércét állít fel a megbízhatóság, a hatékonyság és a fenntarthatóság terén. De nem elégszünk meg ezzel. Termékeinket és szolgáltatásainkat folyamatosan optimalizáljuk. A következő céllal: A még jobb energiahatékonyság, a sűrített levegő-ellátás lehető legmagasabb szintű rendelkezésre állása és az ügyfél számára optimális, általános költséghatékonyság elérése érdekében. A KAESER termékeket úgy fejlesztjük ki, hogy ne csak működés közben legyenek rendkívül hatékonyak, hanem már a gyártási folyamat során is a lehető legkisebb legyen az energiafogyasztás. A beruházások és a beszerzés során ügyelünk az energiahatékony termékek és szolgáltatások kiválasztására. A KAESER innovációi hozzájárul-

nak az energiafogyasztás és az üzemeltetési költségek jelentős csökkentéséhez. Segítenek továbbá az erőforrások megőrzésében és a kibocsátások csökkentésében is. Energiahatékony megoldásainkkal segítünk ügyfeleinknek hasonlóképp fenntartható és környezetbarát módon cselekedni.

A KAESER filozófiájához hűen: „Több sűrített levegő kevesebb energiával” – termékeink nemcsak a működés során nagyon gazdaságosak és környezetkímélők, hanem a gyártás, az értékesítés és a szervizelés során is a lehető legkevesebb értékes környezeti erőforrást veszik igénybe.



RETHINK

Újragondolni, átgondolni!

A fenntartható termékmegközelítések új gondolkodásmódokat és megközelítéseket igényelnek.

A KAESER célzottan képezi munkatársait a Hasso Plattner Institute Design Thinking képzésén, ezáltal új és innovatív megközelítésekre támaszkodhat a termékfejlesztés terén.



RESEARCH

Folyamatosan fejlesztjük a tudásunkat!

A KAESER több mint 100 éve folyamatosan fejleszti a sűrített levegős technológiával kapcsolatos tudását.

Ma a korszerű szimulációs és számítási eszközök, valamint a prototípus-validálás képezi az ismeretszerzés alapját.

Ez nélkülözhetetlen az erőforrás-kímélő, rendkívül hatékony és megbízható sűrített levegő-ellátáshoz.



REDUCE

Csökkentse az erőforrások felhasználását!

Az erőforrás-felhasználás legnagyobb része a sűrített levegős technológiában a sokéves működés során keletkezik.

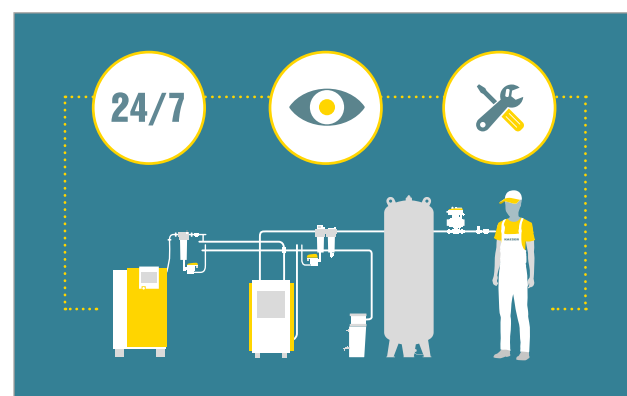
Ezért a sűrített levegő-ellátásnak energiatakarékosnak kell lennie. A KAESER számára a hatékonyság a legfontosabb.



REPAIR

Karbantartást megkönnyítő kialakítás!

A karbantartást megkönnyítő kialakítást és a javíthatóságot a KAESER szerviztechnikusai már a fejlesztési folyamat során értékelik és optimalizálják.



A sűrített levegős rendszerek teljes körű támogatása

A sűrített levegő-technikához kapcsolódó valamennyi feladat jó kezekben van magasan képzett szerviztechnikusainknál. Szaktudásuk kiterjed a mechanikára, az elektromosságra és az elektronikára, akár csak a telepítési helyiségek szellőztetésére és elszívására, a hűtési és előkészítési technológiára, valamint a sűrített levegős rendszerek optimalizálását szolgáló elektronikus vezérlő- és szabályozástechnológiára.



Elmélet



Gyakorlat

Szakképzettség és kompetencia

KAESER képzési központjaink példamutató módon ötvözik az elméletet és a gyakorlatot. Egyfelől tapasztalt technikusok és mérnökök tartanak szerviztanfolyamokat és termékekkel kapcsolatos képzéseket, például keményforrasztásról vagy mechatronikai rendszerek hibaelhárításáról. Másrészt fontos szakértelmet és sokéves tapasztalatot adnak át úgy, hogy ezek a gyakorlatban alkalmazhatók legyenek.

Az Ön számára kínált **előnyök** áttekintése



Globális hálózat
a megbízható használat érdekében



Gyors reagálás
a világszerte megtalálható telephelyek révén



Magasan képzett alkalmazottak
által nyújtott kiváló szolgáltatás



Nagyobb fenntarthatóság
a hosszú élettartamnak köszönhetően



Átfogó támogatás
a kompresszorállomás minden eleme számára



Összehangolt szervízkonceptiók
eredeti KAESER alkatrészekkel



24 órás támogatás
a nap 24 órájában



Maximálisan rendelkezésre álló
sűrített levegő

Több sűrített levegő kevesebb energiával

Otthon az egész világon

A KAESER KOMPRESSOREN a fúvatott és sűrített levegős rendszerek egyik legnagyobb gyártójaként világszerte jelen van:

A leányvállalatok és partnercégek több mint 140 országban biztosítják, hogy modern, hatékony és megbízható sűrített levegős berendezések és fúvók álljanak a felhasználók rendelkezésére.

A tapasztalt szaktanácsadók és mérnökök átfogó tanácsadást nyújtanak és egyedi, energiahatékony megoldásokat dolgoznak ki a sűrített levegő és a fúvók összes felhasználási területére. A nemzetközi KAESER cégcsoport globális számítógép-hálózata lehetővé teszi, hogy a cég teljes know-how-ja világszerte minden ügyfél számára hozzáférhető legyen.

A kiválóan képzett szakemberekből álló, az egész világon mindenütt jelen lévő értékesítési- és szervizhálózat világszerte nemcsak optimális hatékonyságot, hanem maximális rendelkezésre állást garantál valamennyi KAESER termék és szolgáltatás esetében.



Management
System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015



www.tuv.com
ID: 9108616471

KAESER KOMPRESSOREN Kft.

2040 Budaörs, Gyár u. 2 – Tel.: (23) 445 300 – Fax: (23) 445 301
E-mail: info.hungary@kaeser.com – www.kaeser.com