

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH PRZEZ KAESER KOMPRESSOREN SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług serwisowych (**OWUs**) mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usług serwisowych i związanych z nimi umów sprzedaży części lub materiałów eksploatacyjnych zawieranych przez spółkę KAESER KOMPRESSOREN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taneczna 82, 02-829 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000139227, NIP 5220011480, numer rejestrowy BDO 000098589, o kapitale zakładowym w wysokości 1.700.000 złotych jako zleceniobiorcą (**Kaeser**) a podmiotem będącym przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (**Zleceniodawca**).
- 1.2 W zakresie świadczenia usług serwisowych i związanych z nimi sprzedażą części lub materiałów eksploatacyjnych przez Kaeser wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych niż OWUs. Jeżeli Zleceniodawca złoży na piśmie oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWUs, umowa między Kaeser i Zleceniodawcą nie zostaje zawarta. Niezłożenie takiego oświadczenia przez Zleceniodawcę niezwłocznie po chwili, w której mógł on zapoznać się z OWUs oznacza, że Zleceniodawca wyraża zgodę na stosowanie OWUs.
- 1.3 W przypadku zmiany OWUs, Kaeser i Zleceniodawcę obowiązują każdorazowo OWUs obowiązujące w dniu złożenia zlecenia przez Zleceniodawcę. Obowiązujące OWUs są dostępne na stronie Kaeser: www.kaeser.pl
- 1.4 Przyjęcie przez Zleceniodawcę OWUs w jakimkolwiek zamówieniu, oświadczeniu o przyjęciu Oferty (termin zdefiniowany w par. 1.7) lub umowie uważa się za ich pełną akceptację dla wszystkich kolejnych zamówień, ofert lub umów.
- 1.5 Żadne informacje zawarte w katalogach, folderach, materiałach handlowych i reklamach Kaeser nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów lub wagi, a także ilustracje, opisy i rysunki, zawarte lub dołączone do materiałów handlowych składanych Zleceniodawcy przez Kaeser mają wyłącznie charakter informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 1.6 Złożenie zamówienia przez Zleceniodawcę nie wiąże Kaeser, a brak odpowiedzi Kaeser na zamówienie nie może być interpretowany jako przyjęcie oferty.
- 1.7 Kaeser składa Zleceniodawcy ofertę świadczenia usług oraz związanej z tym sprzedaży części lub materiałów eksploatacyjnych do urządzeń (**Oferta**). Jeżeli Zleceniodawca przyjmie Ofertę w terminie jej obowiązywania, prześle do Kaeser jej kopię za pomocą faksu, poczty e-mail w formie skanu lub listu poleconego, po jej podpisaniu przez osoby upoważnione do reprezentowania Zleceniodawcy.
- 1.8 Przyjęcie przez Zleceniodawcę Oferty stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na stosowanie OWUs w całości i bez jakichkolwiek modyfikacji. Nie mają zastosowania jakiekolwiek inne wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów i regulaminy stosowane przez Zleceniodawcę.
- 1.9 Umowa pomiędzy Kaeser i Zleceniodawcą zostaje zawarta w chwili dojścia do Kaeser oświadczenia Zleceniodawcy o przyjęciu Oferty.
- ## 2. ZOBOWIĄZANIE KAESER, WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI
- 2.1 Kaeser zobowiązuje się do wykonania określonych w Ofercie usług serwisowych (**Usługi Serwisowe**), a także sprzedaży określonych w Ofercie części (**Części**) lub materiałów eksploatacyjnych, w tym wkładów filtrów oleju i powietrza, pasków, mat filtracyjnych,

olejów i płynów, podkładek, membrany gumowych i podobnych (**Materiały Eksploatacyjne**), potrzebnych dla prawidłowego działania urządzeń Zleceniodawcy określonych w Ofercie (**Urządzenia**), za wynagrodzenie określone w Ofercie jako wynagrodzenie netto, do którego należy doliczyć należny podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT (**Wynagrodzenie**).

- 2.2 Wynagrodzenie obejmuje koszty czasu pracy wykonania Usług Serwisowych oraz koszt Części i Materiałów Eksploatacyjnych.
- 2.3 W przypadku gdy koszt Części i Materiałów Eksploatacyjnych wyrażony jest w euro, zostanie on uiszczony w złotych polskich w równowartości tej kwoty, według kursu sprzedaży euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wystawienia przez Kaeser faktury VAT, chyba że strony uzgodniły zapłatę w euro.
- 2.4 Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przed wykonaniem Usług Serwisowych oraz wydaniem Części i Materiałów Eksploatacyjnych, chyba że Kaeser zastrzegł, że zapłata nastąpi w innym, wskazanym przez Kaeser, terminie.
- 2.5 Zapłata Wynagrodzenia w złotych polskich nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Kaeser o nr 75 1750 0009 0000 0000 0465 2417, prowadzony przez BNP Paribas Bank Polska S.A lub inny rachunek wskazany przez Kaeser w fakturze VAT.
- 2.6 Jeżeli w trakcie wykonywania Usług Serwisowych okaże się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych w stosunku do tych, które są określone w Ofercie, Kaeser stwierdzi taką konieczność w protokole serwisowym, o którym mowa w par. 3 ust. 3, wskazując zakres proponowanych dodatkowych usług serwisowych, części lub materiałów eksploatacyjnych oraz wysokość dodatkowego wynagrodzenia. Kaeser przystąpi do wykonania dodatkowych usług serwisowych po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy na proponowane warunki.
- 2.7 Za Usługi Serwisowe wykonywane poza Godzinami Pracy (termin zdefiniowany w par. 3 ust. 1), a także w soboty, niedziele i święta, obowiązuje podwójna stawka w stosunku do stawek określonych w obowiązującym cenniku Kaeser w zakresie kosztów czasu pracy.

3. WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG SERWISOWYCH

- 3.1 Kaeser wykonuje Usługi Serwisowe w uzgodnionym przez obie Strony terminie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 (**Godziny Pracy**).
- 3.2 W czasie wykonywania Usług Serwisowych Zleceniodawca zapewni Kaeser:
- (a) swobodny dostęp do Urządzeń na czas niezbędny do wykonania Usług Serwisowych;
 - (b) pomoc techniczną konieczną do wykonania Usług Serwisowych, w tym w szczególności bezpłatnego oddania do dyspozycji Kaeser wózków widłowych.
- 3.3 Wszystkie zebrane dane i przeprowadzone prace w trakcie wykonywania Usług Serwisowych będą odnotowywane w protokole serwisowym sporządzanym w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 3.4 W przypadku ustalenia przez Kaeser, że wykonanie Usług Serwisowych nie jest konieczne, Kaeser może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami dojazdu do Zleceniodawcy.
- 3.5 Jeżeli Kaeser prześle do Zleceniodawcy Części lub Materiały Eksploatacyjne przed dniem wykonania Usług Serwisowych, Zleceniodawca zobowiązany jest nieodpłatnie je przechować do dnia wykonania Usług Serwisowych, w warunkach zabezpieczających Części lub Materiały Eksploatacyjne przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą. Zleceniodawca nie może

naruszać opakowania tej przesyłki, chyba że uzyskał uprzednią pisemną zgodę Kaeser. Zleceniodawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania przesyłki z Częściami lub Materiałami Eksploatacyjnymi do dnia wykonania Usług Serwisowych.

4. NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

4.1 W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w dokonywaniu płatności wynikających z jakiegokolwiek stosunku prawnego łączącego Zleceniodawcę z Kaeser, Kaeser może wstrzymać wykonywanie swoich obowiązków wynikających z zawartej na podstawie OWUs umowy do chwili uregulowania wszelkich zaległych płatności przez Zleceniodawcę.

4.2 Kaeser przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:

- (a) po stronie Zleceniodawcy powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności;
- (b) wobec Zleceniodawcy zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego albo naprawczego.

4.3 Jakiegokolwiek prawo odstąpienia od umowy przewidziane w OWUs przysługuje w ciągu roku od dnia zawarcia umowy, zgodnie z par. 1 ust. 9.

5. GWARANCJA NA USŁUGI SERWISOWE ORAZ CZĘŚCI

5.1 Kaeser zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad wykonania Usług Serwisowych w zakresie, w jakim stanowią one dzieło w rozumieniu Kodeksu cywilnego, oraz wad fizycznych Części, jeżeli:

- (a) wady wykonania Usług Serwisowych ujawnią się w terminie: 12 miesięcy od dnia wykonania Usług Serwisowych, a wady fizyczne Części ujawnią się w terminie: (i) 12 miesięcy od dnia zamontowania Części – w przypadku wad fizycznych Części nowych, (ii) 6 miesięcy od dnia zamontowania Części – w przypadku wad fizycznych Części regenerowanych, a jednocześnie
- (b) wady te zostaną zgłoszone pisemnie przez Zleceniodawcę w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia, przy czym niezgłoszenie wady w tym terminie powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji w zakresie tych wad.

5.2 Pisemne zgłoszenie wad winno zawierać:

- (a) wskazanie typu, numeru katalogowego i numeru seryjnego Urządzenia, a w przypadku wady fizycznej Części – także numeru katalogowego i numeru seryjnego tej Części,
- (b) opis wady,
- (c) podpis osoby umocowanej do działania w imieniu Zleceniodawcy.

5.3. Uznając zgłoszenie wad za uzasadnione, Kaeser może, według własnego uznania:

- (d) usunąć stwierdzone wady, lub
- (e) dokonać wymiany Części.

5.4. Kaeser przystąpi do usunięcia wad w terminie do 10 dni od dnia uznania wady przez Kaeser. Kaeser usunie wady, wady Części lub wymieni Części w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Kaeser. Termin usunięcia wad może być dłuższy niż 14 dni. Wyłącza się zastosowanie art. 580 § 2 Kodeksu Cywilnego do umów zawieranych na podstawie OWUs. Uszkodzone Części, które zostały wymienione na nowe, stają się własnością Kaeser w chwili wymiany.

5.5. W przypadku ustalenia przez Kaeser, że zgłoszenie wad jest nieuzasadnione, Kaeser może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia wad, w tym między innymi kosztami wykonania ekspertyzy.

5.6. W przypadku wymiany Części na nowe lub naprawy Części lub Usług Serwisowych, terminy, o których mowa w par. 5 ust. 1 pkt. a, nie biegną od nowa ani nie ulegają zawieszeniu. W razie niewykonania przez Zleceniodawcę uprawnień z gwarancji, bieg

terminu do wykonania uprawnień wynikających z innych podstaw prawnych, nie ulega zawieszeniu.

5.7. Zleceniodawca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- (a) zainstalowania lub eksploataowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia, w którym Części są zainstalowane lub które było przedmiotem Usług Serwisowych,
- (b) wykonywania napraw, zmian lub przeróbek urządzeń, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych we własnym zakresie lub zlecenia ich do wykonywania osobom trzecim,
- (c) eksploatacji urządzeń, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych, niezgodnie z ich przeznaczeniem i niezgodnie z instrukcją obsługi,
- (d) stosowania w urządzeniach, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych, materiałów eksploatacyjnych (m.in. wkładów filtrów oleju, powietrza, pasków, mat filtracyjnych, olejów i płynów, podkładek, membran gumowych i podobnych) i części zamiennych nie zaleconych przez Kaeser,
- (e) niedokonania przeglądu gwarancyjnego urządzeń, w których Części są zainstalowane lub które były przedmiotem Usług Serwisowych, wykonanych przez serwis Kaeser w terminie wskazanym w instrukcji obsługi.

5.8 Materiały Eksploatacyjne (np.: wkłady filtrów, separatory, paski klinowe, oleje, uszczelki i inne) nie są objęte gwarancją.

5.9 Odpowiedzialność Kaeser z tytułu rękojmi za wady wykonania Usług Serwisowych oraz za wady Części i Materiałów Eksploatacyjnych jest wyłączona.

6. MONITORING PRACY URZĄDZEŃ

6.1 Kaeser jest uprawniony do odczytu danych parametrów pracy Urządzeń (**Dane Maszynowe**) i wykorzystywania tych danych w celu wykonania umów zawartych ze Zleceniodawcą oraz w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Urządzeń. Kaeser ma prawo do zainstalowania w tych celach w Urządzeniach sprzętu służącego do zdalnego monitorowania ich pracy (**Sprzęt Monitorujący**). W celu jego zainstalowania, Zleceniodawca ma obowiązek udostępnić Urządzenia na żądanie Kaeser.

6.2 W przypadku zainstalowania Sprzętu Monitorującego, żaden element Sprzętu Monitorującego nie staje się częścią składową ani przynależnością Urządzenia. Sprzęt Monitorujący pozostaje własnością Kaeser, a po upływie okresu obowiązywania umowy o świadczenie usług serwisowych zostanie on zdemontowany przez Kaeser.

6.3 Dane Maszynowe obejmują – w zależności od wersji Urządzenia – odczyty z czujników wewnętrznych, w szczególności: ciśnienia, temperatury, napięcia, poziom drgań, czas pracy oraz obroty. Dane mają format binarny. Szacunkowa ilość danych wynosi około 128 b na 15 minut. Dane są generowane w sposób ciągły, w czasie rzeczywistym, na potrzeby wewnętrznego układu sterowania i kontroli Urządzenia, i zapisywane w jego pamięci wewnętrznej przez 24 godziny, a w przypadku zainstalowania dodatkowej karty pamięci – w zależności od jej pojemności, do 1 roku.

6.4 Uruchomienie funkcji zdalnego monitorowania pracy Urządzeń za pomocą Sprzętu Monitorującego nastąpi wyłącznie w przypadku istnienia technicznych możliwości podłączenia i uruchomienia Sprzętu Monitorującego. Monitoring będzie prowadzony w trybie 24/7, w odstępach 15-minutowych, począwszy od momentu zamontowania i uruchomienia Sprzętu Monitorującego, do momentu jego demontażu.

6.5 Zbieranie i wykorzystywanie Danych Maszynowych podlega przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (**Akt w Sprawie Danych**).

- 6.6 Kaeser nie może wykorzystywać Danych Maszynowych w jakikolwiek inny sposób niż zgodnie z umową ze Zleceniodawcą, w szczególności do pozyskiwania informacji o sytuacji ekonomicznej, majątku, metodach produkcji Zleceniodawcy lub sposobie korzystania przez Zleceniodawcę z Urządzeń, jeżeli mogłoby to osłabić pozycję handlową Zleceniodawcy na rynkach, na których Zleceniodawca prowadzi działalność.
- 6.7 Dane zbierane za pomocą Sprzętu Monitorującego będą przechowywane na serwerach Kaeser w Polsce do momentu demontażu Sprzętu Monitorującego. Kaeser wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne z uwzględnieniem charakteru i zakresu Danych Maszynowych, celów ich wykorzystania oraz ryzyk dla interesów Zleceniodawcy, w celu zapobiegania utracie lub nieuprawnionemu dostępowi do Danych Maszynowych. Kaeser może udostępniać te dane osobom trzecim, w tym podmiotom z jego grupy kapitałowej, wyłącznie w celach określonych w ust. 1, na zasadach określonych w Akcie w Sprawie Danych.
- 6.8 Zleceniodawca może uzyskać dostęp do Danych Maszynowych z monitoringu po uprzednim pisemnym lub mailowym zgłoszeniu takiego żądania do Kaeser. Może także zgłosić do Kaeser żądanie usunięcia Danych Maszynowych z monitoringu, również w formie pisemnej lub mailowej, co będzie wiązało się z demontażem Sprzętu Monitorującego.
- 6.9 W przypadku umownego przeniesienia prawa własności lub prawa do czasowego korzystania z Urządzeń na rzecz podmiotu trzeciego, Zleceniodawcy zobowiązany jest poinformować o tym Kaeser z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem oraz umożliwić Kaeser demontaż Sprzętu Monitorującego.
- 7. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**
- Wytwórcą odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (Dz. U. 2013 poz. 21) jest Zleceniodawca.
- 8. SIŁA WYŻSZA**
- 8.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną wskutek zdarzenia siły wyższej. Dla celów OWUs zdarzenie siły wyższej oznacza zdarzenie, na które Strony nie mają wpływu, uniemożliwiające Stronom wykonanie ich obowiązków, gdy zdarzenia nie można było przewidzieć w chwili powstania obowiązku, a Strona, u której zdarzenie wystąpiło, nie mogła go uniknąć lub opanować zdarzenia lub jego konsekwencji (**Zdarzenie Siły Wyższej**). Brak środków finansowych nie jest uważany za Zdarzenie Siły Wyższej.
- 8.2 Zaistnienie Zdarzenia Siły Wyższej zwalnia Stronę z jej obowiązków wynikających z OWUs przez czas trwania Zdarzenia Siły Wyższej albo przez okres konieczny do wyeliminowania jego konsekwencji. Powyższe nie dotyczy obowiązku zapłaty kwot, które stały się wymagalne przed zaistnieniem Zdarzenia Siły Wyższej. Strona powołująca się na zaistnienie Zdarzenia Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o tym zdarzeniu z podaniem jego opisu, jego podstaw oraz konsekwencji i przewidywanego czasu trwania.
- 8.3 Strona nie mogąca wykonać obowiązków wynikających z OWUs wskutek Zdarzenia Siły Wyższej doloży wszelkich starań w celu wyeliminowania lub opanowania konsekwencji takiego zdarzenia.
- 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 9.1 Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Kaeser wobec Zleceniodawcy ograniczona jest łącznie do kwoty 1.000.000 PLN. Kaeser nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Zleceniodawcy w zakresie utraconych przez Zleceniodawcę korzyści, a także w zakresie szkody Zleceniodawcy polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
- 9.2 W przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń wskazanych w par. 5.7: (a) wyłączona jest wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Kaeser związana z wadami Usług Serwisowych lub Części oraz (b) wyłączone są wszelkie uprawnienia Zleceniodawcy związane z wadami Usług Serwisowych lub Części wynikające z wszelkich podstaw prawnych.
- 9.3 Ograniczenia odpowiedzialności Kaeser wskazane w par.8.1 i 8.2: (a) nie dotyczą szkody w zakresie, w jakim Kaeser wyrządził ją umyślnie Zleceniodawcy, (b) dotyczą wszelkich zdarzeń i szkód powstałych w związku lub w wyniku wykonywania lub niewykonywania Umowy oraz (c) dotyczą odpowiedzialności odszkodowawczej opartej na wszelkich podstawach prawnych.
- 9.4 Przeniesienie jakichkolwiek praw Zleceniodawcy wobec Kaeser wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Kaeser.
- 9.5 Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja związana z umową, wymaga doręczenia drugiej Stronie pocztą e-mail, faksem, listem poleconym lub renomowaną pocztą kurierską na numery lub adresy określone w Ofercie, na adresy e-mail podane w trakcie wymiany korespondencji lub na adresy wskazane w odpowiednim rejestrze przedsiębiorców.
- 9.6 Wszelkie spory wynikające z umowy, lub powstałe w związku z umową, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Kaeser w Warszawie.
- 9.7 Kaeser informuje Zleceniodawcę, że administratorem danych osobowych Zleceniodawcy uzyskanych w związku z zawarciem Umowy, jest Kaeser. Powyższe postanowienie znajduje zastosowanie do Zleceniodawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, w tym wspólnika spółki cywilnej. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Kaeser znajdują się na stronie internetowej Kaeser pod adresem www.kaeser.pl, w zakładce „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych – RODO”.
- 9.8 OWUs oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają prawu polskiemu. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. do umowy.
- 9.9 Jakiegokolwiek zmiany OWUs wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.10 OWUs wchodzi w życie z dniem 07 listopada 2025 r.