Manuale IMS

Politica dell'impresa

Obiettivo principale della nostra impresa è la massima soddisfazione dei clienti con prodotti e servizi che soddisfino pienamente le loro aspettative. Soltanto attraverso una clientela soddisfatta, è possibile assicurare competitività, successo economico e futuro per l'azienda.
Per soddisfare le aspettative dei nostri clienti, offriamo esclusivamente prodotti e servizi di qualità.
A questo scopo, mettiamo a disposizione le infrastrutture necessarie, progettiamo e documentiamo le nostre procedure di lavoro in un'ottica orientata al processo, ottimizzandole costantemente in base alle esigenze di mercato, all'analisi degli errori e nell'ambito di un processo continuo di miglioramento.
Attraverso corsi e training, offerti ai nostri dipendenti e a tutti i partner commerciali, promuoviamo a tutti i livelli il senso di responsabilità per la qualità, l'ambiente, l'energia, la sicurezza sul lavoro e la salute, chiedendo semplicemente **il totale rispetto dei seguenti principi**.

Rispetto delle leggi

In tutte le nostre sedi e filiali in Germania e all'estero rispettiamo tutti i requisiti di legge e le norme di legge applicabili.
Allo stesso modo chiediamo anche ai partner che lavorano per conto di KAESER e a tutti i nostri fornitori di utilizzare gli stessi nostri criteri di rispetto della qualità e dell'ambiente.

Tutela del lavoro e della salute

Ci assumiamo la responsabilità per la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sul posto di lavoro.
Cerchiamo di ridurre al minimo i rischi, preoccupandoci di garantire le migliori misure di protezione contro gli infortuni e le malattie professionali.
Attraverso training e corsi di addestramento ci assicuriamo che tutti i collaboratori acquisiscano una specifica competenza in tema di sicurezza sul lavoro.
Supportiamo i nostri collaboratori con misure di promozione della salute.

Rispetto dei diritti fondamentali e dei diritti umani

Noi garantiamo pari opportunità e parità di trattamento ai nostri collaboratori, indipendentemente dal colore della pelle, etnia, nazionalità, estrazione sociale, disabilità, orientamento sessuale, convinzione politica o fede religiosa, sesso o età.
Noi rispettiamo la dignità personale e i diritti personali di ciascun individuo.
Noi ci asteniamo dall'assumere o far lavorare qualcuno contro la sua volontà.
Noi non tolleriamo alcun trattamento anticostituzionale o immorale nei confronti dei nostri dipendenti, quali crudeltà psicologiche, molestie personali e sessuali o discriminazioni di alcun tipo.
Ci adoperiamo per una retribuzione adeguata e garantiamo il salario minimo nazionale come previsto dalla normativa vigente.
Noi rispettiamo il numero massimo di ore di lavoro stabilito dalle attuali normative.
Riconosciamo, per quanto legalmente consentito, il diritto di libera associazione dei dipendenti. Non privilegiamo né discriminiamo membri di organizzazioni associative di lavoratori o sindacati.

Information Security Management System

Al fine di garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei nostri dati e di quelli messi a nostra disposizione, stiamo implementando il nostro Sistema di Gestione Integrato con un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni conforme allo Standard ISO 27001. Inoltre, ci atteniamo alle disposizioni dell'Ufficio Federale per la Sicurezza Informatica nonché alle migliori prassi applicate in materia.

Creato	Approvato	Data di rilascio
Management Systems-Coburg	Consiglio di amministrazione	AUG-2024

Protezione dei dati

KAESER Kompressoren SE, con tutte le proprie società controllate e le filiali, assicura la tutela dei diritti della persona garantendo la protezione dei dati personali, l'autodeterminazione informativa e la necessaria sicurezza dei dati.
Naturalmente, noi trattiamo in modo confidenziale e conforme alle disposizioni di legge anche i dati personali raccolti durante la consultazione dei nostri siti web.
Tutti i regolamenti a livello interaziendale sono in piena sintonia con le disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD – regolamento UE 2016/679), con l'attuazione della Direttiva UE 2016/680 per il recepimento e adattamento della protezione dei dati (DSAnpUG-EU) e con la nuova legge federale sulla protezione dei dati (BDSG).
Tutte le parti della società si impegnano, in particolare, a rispettare i principi di trasparenza, limitazione della finalità dei dati trattati, liceità della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo, nonché ad evitare o minimizzare la trasmissione dei dati.
Tutti i dirigenti e i loro dipendenti sono a conoscenza di queste norme e sono tenuti a rispettare le regole di comportamento nel trattamento dei dati personali.

Divieto di corruzione e concussione

Non tolleriamo alcuna forma di corruzione attiva o passiva, incluso qualsiasi tipo di pagamento illegale o altre forme di benefici, conferiti al fine di influenzare decisioni contra legem.

Divieto del lavoro forzato e del lavoro minorile

Non assumiamo lavoratori di età inferiore a 16 anni. Nei paesi soggetti alla deroga per i paesi in via di sviluppo della Convenzione 138 dell'OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro), l'età minima dei lavoratori può essere ridotta a 14 anni.

Tutela ambientale

Siamo convinti che la salvaguardia dell'ambiente non sia solo un compito dello Stato, ma una responsabilità di ogni azienda e di ogni singolo individuo.
Nel rispetto delle norme giuridiche e degli standard internazionali, adottiamo appropriate misure atte ad esaminare, valutare e monitorare l'impatto attuale e futuro delle nostre attività e dei nostri prodotti sull'ambiente.
Sulla base di questi risultati stabiliamo le misure necessarie per garantire la sostenibilità ecoambientale.

Efficienza energetica

Con una gestione sostenibile dell'utilizzo efficiente dell'energia, intendiamo un consapevole utilizzo dell'energia da parte di KAESER. In questo modo siamo in grado di preservare le risorse e favorire una diminuzione dei costi energetici, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO_2 e di altri effetti indesiderati sull'ambiente.
Adottiamo un sistema di gestione dell'energia e, nella nostra politica energetica, illustriamo i metodi con i quali intendiamo perseguire obiettivi strategici da noi definiti in materia di efficienza energetica.
I prodotti KAESER non solo risultano molto efficienti durante il funzionamento, ma il consumo energetico viene mantenuto il più basso possibile anche durante la loro fase di fabbricazione. Già all'atto dell'acquisto prediligiamo prodotti e servizi efficienti sotto il profilo energetico. Monitoriamo i consumi energetici nei singoli settori dell'azienda e, sulla base della loro elaborazione statistica, siamo in grado di valutare natura ed entità del rispettivo uso dell'energia e l'adeguatezza del consumo energetico. Definiamo obiettivi operativi espliciti e adottiamo misure necessarie mirate alla continua riduzione del consumo energetico.

Creato	Approvato	Data di rilascio
Management Systems-Coburg	Consiglio di amministrazione	AUG-2024

Manuale IMS

Obiettivi aziendali

Il sempre crescente successo sul mercato internazionale potrà continuare solo se saremo in grado di perseguire i seguenti **obiettivi aziendali**:

- elaborare la soluzione migliore per ogni cliente,
- offrire prodotti e servizi a prezzi di mercato,
- produrre secondo la qualità richiesta dal cliente,
- effettuare la fornitura alla data concordata,
- lavorare nel modo più efficiente possibile,
- nuocere il meno possibile all'ambiente.

Questi fattori di successo sono strettamente correlati tra loro e la qualità è il loro principale elemento di coesione in quanto non può essere compensato da altri fattori.

Per noi "Nuocere il meno possibile all'ambiente" significa non solo che i nostri prodotti lavorino nel modo più efficiente ed eco-compatibile possibile, producendo "**più aria compressa con meno energia**", ma anche che la costruzione, lo smercio e la manutenzione degli stessi, determinino il minimo impatto ambientale possibile.

Questa politica aziendale comporta obblighi solo per le parti responsabili, senza conferire nessun tipo di diritti a terzi.

Thomas Kaeser
Consiglio di amministrazione (Presidenza)
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Consiglio di amministrazione
KAESER KOMPRESSOREN SE

Giovanni Micaglio
Amministratore Delegato
KAESER Compressori S.r.l.

Creato	Approvato	Data di rilascio
Management Systems-Coburg	Consiglio di amministrazione	AUG-2024

M.Sys/ M.Sys/V-010000- IMS-Handbuch-9 / 07-APR-2020