

1. KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Dodávateľ : Air Consulting, spol. s r.o.
Krajinská 92
mestská časť – Pod. Biskupice
821 06 Bratislava
IČO: 31406319
DIČ: SK 2020349650
V zastúpení: Ing. Roman Potrok, konateľ spoločnosti
Servis Šafa: Štúrova 42, 927 01 Šafa (Centrálny sklad: Štúrova 1, Šafa)

Kontakty: Mail: servis@airconsulting.sk
Telefón: +421 31 770 7002 (3CX Speed Call)
Riaditeľ servisného strediska: Ing. Roman Potrok
Ekonom servisného strediska: Erika Váhová
Technická podpora a servisné rozpočty: Bc. Marián Miškóci: 031 7707 002
Technická podpora a servisné rozpočty: Tibor Bartoš: 031 7707 002
Vedúci servisnej skupiny: Erik Štrpka: 0903 780 681
Realizácie, outsourcing, operatívny servis: Marek Štrpka: 0903 200 600

Adresa Servisného strediska: Štúrova 42, 927 01 Šafa**2. PREAMBULA:**

Spoločnosť Air Consulting, spol. s r. o. vznikla v roku 1995. Od roku 2000 je zmluvným partnerom svetového výrobcu kompresorov a príslušenstva spoločnosti KAESER KOMPRESSOREN pre územie Slovenskej republiky a poskytuje komplexné služby v oblasti stlačeného vzduchu a vákuu.

Firma vlastní certifikáty: ISO9001:2016; ISO14001:2016; ISO45001:2019; ISO50001:2012. Ako autorizovaný partner firmy KAESER zodpovedný za územie SR vlastní certifikát KAESER. Všetky certifikáty sú zverejnené na webe: <https://sk.kaeser.com/spolocnost/o-nas/>

Spoločnosť kladie mimoriadny dôraz na „AFTER SALES SERVICE“ nakoľko jeho kvalita a technická odbornosť zaručuje dlhodobú a spoľahlivú prevádzku zariadení. Tieto služby sú vykonávané vyškolenými servisnými pracovníkmi v zmysle návodu na použitie, alebo podľa pokynov a odporúčaní výrobcu. Kvalita poskytovania servisných služieb je podporovaná moderným HW a SW vybavením, dostatočne dimenzovaným centrálnym skladiškom a regionálnymi strediskami.

Air Consulting, ako zmluvný partner má od výrobcu úplnú technickú podporu a prístup na server, kde sú všetky potrebné technické informácie, technické listy, materiálové listy, výkresy, rozstrekly, a pod.

Naši servisní pracovníci absolvujú pravidelné školenia jednak priamo u výrobcu a rovnako aj v servisnom stredisku v Šali, kde máme na to vytvorené školiace centrum. Každý z našich servisných pracovníkov je registrovaný a má priradené svoje RFID číslo.

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VSP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Air Consulting a jeho obchodnými partnermi a súčasne zakladajú štandardný zmluvný vzťah medzi dodávateľom a odberateľom. Air Consulting vystupuje v tomto vzťahu ako poskytovateľ servisných služieb a dodávateľ náhradných dielov pre zariadenia, ktoré sú buď vo výlučnom vlastníctve odberateľa, v prenájme, alebo v užívaní na základe zmluvy o outsourcingu.

3. PREDMET:

Predmetom VSP je celoročný servis a opravy na určených strojoch, zariadeniach alebo príslušenstve. Vo všeobecnosti platí, že odberateľ prevádzkuje zariadenia v zmysle platnej legislatívy a pravidiel BOZP, vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť. Obsluhu zariadení vykonávajú určení pracovníci odberateľa, ktorí sú oboznámení s príslušnými návodmi na použitie a absolvovali poučenie vykonané dodávateľom.

4. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB :**Základný servis**

(Zostavený na základe odporúčaní výrobcu a pokynov uvedených v návode na použitie).

4.1 Pravidelný servis:

- Jedná sa o servisné úkony odporúčané výrobcou vzhľadom na ubehnuté moto-hodiny a charakter prevádzky, podľa informácií z riadiaceho systému, alebo od obsluhy zariadenia. Rovnako tiež na základe zistení počas prediktívnych prehliadok (v súvislosti s bodom 4.3), alebo na základe "On Line" prístupu (podľa bodu 4.4), a to konkrétne:
- Pre kompresory sa vykonáva na základe doporučení výrobcu a pozostáva z výmeny dielov rýchlej spotreby, ako sú filtre, výmena, resp. doplnenie oleja, prípadne výmena elektrických alebo mechanických súčiastok, spojky, atď.
- Pre kondenzačné a adsorbčné sušiče, filtre, separátory olej/voda, predstavuje servis výmenu filtračných vložiek, čistenie a celkovú kontrolu 1x ročne.

Poznámka:

Pre kondenzačné sušiče platí nové nariadenie (EÚ) o F-plynoch č. 517/2014 s obsahom chladiva meraného v zmysle ekvivalentu CO₂, to znamená, že sa dávky pre ten konkrétny F-plyn uvádzajú pomocou ekvivalentu CO₂ a nie v kilogramoch F-plynu. Na základe týchto limitov sa vykonávajú pravidelné prehliadky.

Konkrétne: Pre < 5t ekv. CO₂ = bez nutnosti kontrolovať. Pre < 50t ekv. CO₂ = 1 x za 12 mesiacov. Pre < 500t ekv. CO₂ = 1 x za 6 mesiacov.

–Pre ostatné príslušenstvo podľa konkrétnych pokynov výrobcu.

4.2 Mimoriadny servis:

- Jedná sa o servisný úkon vyžiadaný zákazníkom v prípade poruchy na zariadeniach, ktoré spôsobia výpadok dodávky stlačeného vzduchu. Nástup na odstránenie poruchy pre prípad mimoriadneho servisu je 24 hodín od odberateľom doručenej výzvy na mimoriadny servis.
- Túto službu dodávateľ poskytuje v prípade dodržiavania pokynov výrobcu uvedených v jednotlivých návodoch na obsluhu a údržbu predmetných zariadení a neslúži na vykonávanie bežných servisných úkonov.

Dôležité upozornenie:

V prípade mimoriadneho servisného výjazdu v zmysle bodu 4.2 platí, že túto službu poskytuje dodávateľ v prípade, ak odberateľ dodržiava pokyny výrobcu uvedené v jednotlivých návodoch na obsluhu a údržbu predmetných zariadení. Za zneužitie tejto služby sa považuje servisný výjazd v týchto prípadoch:

- pri poruchách spôsobených obsluhujúcimi pracovníkmi, ktorí neboli poučení dodávateľom,
 - pri zanedbaní pravidelných výmen dielov rýchlej spotreby, prípadne ostatných dielov, v zmysle doporučení výrobcu, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu a údržbu,
 - ak sa jedná o zanedbanie čistoty na zariadeniach a ich okolí,
 - pri nevhodnom použití istení na prívode elektrickej energie,
 - ak je príčinou poruchy nevhodné pripojenie na sieť stlačeného vzduchu, zmena alebo úprava bez konzultácie, alebo nevhodná úprava odvetrávania a vŕchotechniky.
- V týchto prípadoch je dodávateľ oprávnený požadovať okrem kompletného preplatenia nákladov za servisný výjazd a za použité diely aj príplatok vo výške 300,- Euro.

Rozšírený servis (Opcia)

Odporúča výrobca ak sa jedná o nepretržitú prevádzku, alebo prevádzku "Just In Time". Vznikol na základe spätnej väzby od zákazníkov a skúsenosti servisných pracovníkov.

4.3 Aktívny Servisný a Energetický Manažment (ASEM):

- Jedná sa o zariadenie servisného „ON LINE“ prístupu servisného strediska ku kompresorovej stanici a 24h dohľad nad prevádzkou stanice (web, email, sms).
- ASEM šetrí náklady na servis a znižuje spotrebu elektrickej energie. ASEM má dve úrovne: Základný (BASIC) a Štandardný (STANDARD).

Doplňujúce informácie:

- Systém umožňuje štatistické vyhodnotenie priebehu spotreby stlačeného vzduchu, spotreby elektrickej energie a ostatných nákladov na výrobu stlačeného vzduchu. Je vhodný pre užívateľov, ktorí majú zavedený energetický manažment, alebo ISO 50001.
- Systém monitoruje aj ostatné veličiny, ako priebeh tlaku v systéme, a tiež neštandardné stavy, ako výstrahy, poruchy, servisné hlásenia, a pod.
- Na základe dohody medzi dodávateľom a odberateľom nainštaluje dodávateľ potrebné technologické nadstavbové zariadenie do kompresorovej stanice a prepojí jednotlivé kompresory, prípadne ďalšie zariadenia s týmto centrálnym riadiacim a monitorovacím systémom na báze INDUSTRY 4.0
- Systém má dve úrovne pripojenia: Servisný (SERVICE) a Zákaznícky (CUSTOMER), ktoré fungujú nezávisle.
- Servisné pripojenie** umožňuje servisnému stredisku vzdialený prístup ku kompresorovej stanici (servisné intervaly, poruchy, výstrahy, teploty, tlaky, otáčky, analytika).
- Zákaznícke pripojenie** je určené na pripojenie systému do siete zákazníka a jeho plnohodnotné využívanie. IP adresu zariadenia si zvolí zákazník sám.
- 24/7 prístup k spotrebe stlačeného vzduchu a elektrickej energie, k ostatným parametrom, výstrahám, poruchám, servisným intervalom, E-mailly, hlásenia, reporty, atď.
- V prípade ak zákazník má vlastný centrálny energetický dispečing, je možné zriadit nadstavbové pripojenie cez MODBUS, Profinet, Profibus, DeviceNet a pod.).

4.4 Prediktívny servis (PS):

- Sú to pravidelné návštevy, tzv. mesačné preventívne prehliadky s cieľom zabezpečiť spoľahlivosť, predchádzať možným poruchám, alebo neplánovaným opravám, a tým predĺžiť životnosť zariadení, šetriť náklady na údržbu a opravy, ako aj zabrániť možným výpadkom výroby. Prediktívny servis zodpovedá požiadavkám ISO 9001. Táto činnosť obsahuje jednu prediktívnu prehliadku zariadení každý kalendárny mesiac, pričom jej termín sa určí v súčinnosti dodávateľa s odberateľom. Ak počas prediktívnej prehliadky dodávateľ zistí potrebu jednoduchého servisného zásahu nepresahujúceho svojou časovou náročnosťou 1 hodinu, tento bude možné po odsúhlasení odberateľom vykonať v cene prediktívnej prehliadky, pričom prípadné použité náhradné diely budú účtované navyše k cene prehliadky podľa aktuálneho cenníka.

4.5 Odmietnutie vykonania servisu a storno objednávky servisu:

- a) Dodávateľ môže odmietnuť vykonať opravu, alebo servisný úkon na zariadení, pokiaľ došlo k neodbornému zásahu do konštrukcie zariadenia bez predošlej konzultácie s dodávateľom. Neodborný zásah do konštrukcie môže byť dôvodom okamžitého zrušenia záruky.
- b) Dodávateľ môže odmietnuť vykonať opravu, alebo servisný úkon na zariadeniach, ktoré sú mimoriadne znečistené, alebo kontaminované neidentifikovateľnými látkami.
- c) Dodávateľ môže odmietnuť vykonať opravu, alebo servisný úkon na zariadeniach, pokiaľ mu v tom bránia predmety nachádzajúce sa v blízkosti servisovaných zariadení, chemické látky, rôzne obaly a odpady, alebo iné fyzické prekážky, ktoré majú vplyv na BOZP a PO.
- d) Dodávateľ účtuje za storno objednávky servisu, alebo dodávky náhradných dielov poplatok vo výške 25% hodnoty objednávky.

Pokiaľ zákazník prevádzkuje zariadenie v prostredí so zvýšeným znečistením, alebo možným vplyvom chemických látok je potrebné podmienky dohodnúť formou prílohy.

5. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY :**Základné služby:**

5.1 Dodávateľ účtuje za poskytované servisné služby podľa bodu 4.1 a 4.2 sumu :

- a) Práca strojná =35,00 €/hod, bez DPH.
- b) Práca MaR, riadiace systémy, elektroinštalácia, Industry 4.0 =50,00 €/hod, bez DPH.
- c) Cestovné náklady (vrátane času na ceste) =1,00 €/km bez DPH,
- d) Príplatok za sobotu/nedeľu alebo deň prac. voľna: =300,00 €/1 osoba, bez DPH
- e) Príplatok za zákazníkom určenú hodinu začiatku prác: =200,00 €/1 osoba, bez DPH *)
- f) Príplatok za mimoriadny servisný výjazd do 24/48 hodín: =300,00 €/1 osoba, bez DPH

Centrálné servisné stredisko dodávateľa sa nachádza na Štúrovej ul. č 42 v Šali. Pobočky sú v Liptovskom Mikuláši a Prešove (www.airconsulting.sk).

V tejto cene (cenách) nie sú zahrnuté ceny náhradných dielov, čistiaci a spotrebný materiál.

*) Pre prípady, ak to vyžaduje technológia, alebo charakter výroby. Zákazník má takto možnosť požiadať o vykonanie servisu v ním určenej hodine počas pracovného dňa.

Rozšírené služby (Opcia):

5.2 Dodávateľ účtuje za poskytované servisné služby podľa bodu 4.3 a 4.4 nasledovne:

- g) Cena za **Aktívny Servisný a Energetický Manažment** je (4.4): =300,00 € / 1 mesiac
- h) Cena za **Prediktívny Servis** je (4.3): =300,00 € / 1 mesiac.

Ostatné služby:

5.3 Pri opravách podľa bodu 4.2 dodávateľ po prehliadke zariadenia informuje odberateľa o predbežnej cene za opravu a požiada odberateľa o jej odsúhlasenie. To isté platí aj v prípade prediktívneho servisu (4.3) a pravidelného servisu (4.1) ak pracovník pri prehliadke zariadenia zistí závalu na zariadení.

Cenník náhradných dielov:

5.4 Ceny náhradných dielov a dielov rýchlej spotreby sú v zmysle platného cenníka dodávateľa, sú aktualizované spravidla 1x ročne a sú platné od 01.02 daného roka. Dodávateľ si vyhradzuje právo úpravy cien v priebehu roka v prípade ak tak urobí dodávateľ, alebo ak dôjde k náhrade, zmene konštrukcie, alebo zmene výrobcu dielu.

Plánovanie servisných zásahov:

5.5 Dodávateľ disponuje dostatočným HW a SW vybavením, ktoré umožňuje optimálne nastavenie skladových zásob, plánovanie servisných zásahov, ako aj stredných a generálnych opráv. Plánovanie pravidelného servisu uskutočňuje dodávateľ v súčinnosti s odberateľom, v závislosti od charakteru servisného zásahu, potrebných dielov, a pod. Nástup na pravidelný servis je do dvoch týždňov od prijatia záväznej písomnej objednávky, prípadne podľa vzájomnej dohody.

Servisné intervaly, doporučený rozsah servisných prác, doporučené náhradné diely sú uvedené v návodoch na použitie pre jednotlivé zariadenia.

Poskytovanie služieb na rámec štandardu, individuálne podmienky a ostatné benefity:

5.6 Pokiaľ má odberateľ záujem o rozšírenie služieb, alebo úpravu jednotlivých ustanovení „VSP“ je možné formulovať tieto vo forme samostatnej prílohy, napr.:

- Pri projektoch zaradených do Industry 4.0, alebo EPC projektov.
- Pokiaľ sa jedná o prevádzky 24/7, alebo systém "Just in Time"

5.7 Dodávateľ má možnosť poskytnúť odberateľovi pri dlhodobej spolupráci nasledovné benefity:

- Nastavenie rabatových podmienok na základe globálneho kontraktu s výrobcom.
- Dohoda o individuálnych rabatových podmienkach v zmysle dlhodobej spolupráce (ceny náhradných dielov a práce), predĺženie splatnosti faktúr, alebo rozšírenie záruky.
- V prípade potreby zabezpečiť servisné úkony mimo pracovnej doby, počas víkendov, alebo dní pracovného voľna.

Tieto benefity budú dohodnuté samostatne, a to formou individuálnych podmienok, ktoré budú uvedené v prílohe k „VSP“, alebo budú súčasťou dlhodobých servisných zmlúv.

6. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY.

Záručná doba a podmienky záruky na nové zariadenia sú v zmysle dodávateľskej zmluvy.

Diely rýchlej spotreby sa vymieňajú podľa pokynov výrobcu a podľa doporučených intervalov výmeny, pričom treba brať do úvahy vplyv prostredia na ich funkčnosť a životnosť.

Záručná doba na vykonaný servisný zásah je tri mesiace. Záručná doba na vymenené súčiastky pri oprave zariadení je podľa záruky výrobcu danej súčiastky a dodávateľ súčasne ručí za vykonanú prácu. Odberateľ má právo požadovať a dodávateľ je povinný bezplatne odstrániť reklamačné vady. Dodávateľ nastúpi na posúdenie reklamačných väd v najkratšom technicky možnom termíne a závady odstráni v zákonom stanovenej lehote.

7. PLATBNÉ PODMIENKY

Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru – daňový doklad za uskutočnený servis so splatnosťou 14 dní.

V prípade nedodržania stanoveného termínu splatnosti odsúhlaseného oboma stranami si bude dodávateľ účtovať 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8. ZÁZNAM O VYKONANÍ SERVISNÝCH PRÁC

Dodávateľ po vykonaní servisných prác predloží k podpisu dodací list (protokol) o zásahu a kópiu zašle spolu s faktúrou odberateľovi. Originál protokolu uloží vo svojom archíve.

9. OSTATNÉ USTANOVENIA

Odberateľ je uzatvorený s tým, že zariadenia prevádzkuje vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť, preto je potrebné, aby zariadenie prevádzkoval v súlade s platnými predpismi a odporúčaniami výrobcu a aby osoby poverené obsluhou boli oboznámené s návodom na použitie a poučené dodávateľom. Dodávateľ neručí za ušlý zisk, alebo prerušenie výroby v dôsledku poruchy na servisovaných (alebo dodávaných) zariadeniach.

Dodávateľ je zmluvným partnerom výrobcu, a z tohto dôvodu môže na základe požiadavky odberateľa vykonávať zaškolenie, alebo poučenie ním určených pracovníkov na obsluhu zariadení. Rovnako môže poskytovať technické informácie súvisiace s prevádzkou zariadení, alebo oboznamovať s technickými novinkami výrobcu. Na tento účel dodávateľ zabezpečí vykonanie školenia v dohodnutom termíne u odberateľa, alebo umožní účasť na školeniach, ktoré organizuje vo svojom servisnom stredisku v Šali.

Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať servisné intervaly predpísané výrobcom a doporučené dodávateľom. V prípade nedodržania servisných intervalov, alebo ak odberateľ zasiahne do konštrukcie zariadenia bez predloženej konzultácie s dodávateľom, výrobcom, resp. dodávateľ neručí za poškodenia jednotlivých zariadení. Neodborný zásah odberateľa na zariadení sa považuje za nedodržanie všeobecných prevádzkových a záručných podmienok a dodávateľ môže od záruky odstúpiť.

Dodávateľ v žiadnom prípade nedoporučuje využívanie servisných služieb od neautorizovaných osôb, alebo firiem a rovnako aj od osôb alebo firiem, ktoré nie sú zmluvným partnerom výrobcu. To isté platí aj pri používaní neoriginálnych dielov. Takýmto konaním vzniká nebezpečenstvo zmeny technických a výkonových parametrov zariadení, možnosť zvýšeného opotrebenia jednotlivých zariadení, alebo nebezpečie ich trvalého poškodenia. Rovnako takéto konanie môže spôsobiť riziko ohrozenia zdravia, života, alebo škodách na majetku a environmentálnych škodách.

V prípade vzniknutých porúch, poškodení, alebo havarijných stavov v dôsledku takéhoto konania sú tieto plne v zodpovednosti odberateľa. Takéto konanie sa považuje za neodborný zásah a môže byť dôvodom k okamžitému odstúpeniu od akéhokoľvek zmluvného vzťahu zo strany dodávateľa.

10. ENVIROMENTALISTIKA

Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že použitý olej, ako aj diely rýchlej spotreby, t.j. filtre, tesnenia a pod. nakoľko sú majetkom odberateľa ostanú u odberateľa, ktorý zabezpečí ich likvidáciu. Dodávateľ je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti práce, zásady vypracované odberateľom pre prácu s odpadmi (environmentálne predpisy) a rešpektovať pokyny odberateľa tak, aby sa zabezpečila ochrana životného prostredia, ako aj ochrana na úseku bezpečnosti práce.

11. OCHRANA ÚDAJOV

Pri zadávaní objednávky, spísaní kúpnej zmluvy a servisnej zmluvy odberateľ (zákazník) vyplní niektoré osobné údaje - najmä meno, adresu, identifikačné údaje firmy (Zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch), ktoré sú potrebné pre vystavenie daňového dokladu a doručenie tovaru.

Air Consulting osobné údaje odberateľov (zákazníkov, partnerov) nezverejňuje a neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou bánk a doručovateľov, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre vybavenie objednávky odberateľa (zákazníka, partnera). Databázu osobných údajov chráni pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím a je s nimi nakladá v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z.

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

„Odoslaním objednávky odberateľ (zákazník, partner) udeľuje dodávateľovi, t.j. spoločnosti Air Consulting, spol. s r. o., so sídlom: Krajinská 92, 821 06 Bratislava – mestská časť Podunajské Biskupice, IČO: 31 406 319 v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke, kúpnej zmluve, príp. servisnej zmluve za účelom vybavenia objednávky služieb, alebo dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy. Poskytnutie osobných údajov zákazníkom je dobrovoľné. Zákazník má právo svoj súhlas odvolať, a to písomnou formou na adresu info@airconsulting.sk. Ďalej má zákazník práva podľa zákona č. 122/2013 Z.z., v znení neskorších predpisov t.j. predovšetkým právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietat voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Uvedené „VSP“ ostávajú v platnosti na dobu neurčitú. Ak dôjde k zmene legislatívnych predpisov, úprave cien priamo výrobcom, zmeny daného typu spotrebného dielu, konštrukčného dielu, alebo súčiastky, ktoré priamo súvisia so vzťahom dodávateľ – odberateľ v zmysle „VSP“, sa účastníci vzťahu zaväzujú prerokovať tieto vplyvy a doplniť príslušné ustanovenia vo forme prílohy k „VSP“.

V prípade, ak horeuvedené zmeny majú zásadný vplyv na „VSP“, dodávateľ upraví podmienky samotnej „VSP“, a tieto následne predloží odberateľom k akceptácii.