KAESER KOMPRESSOREN®



KAESER AIR SERVICE

Serviceleistungen im Überblick
Weltweiter exzellenter Kundendienst

KAESER AIR SERVICE

www.kaeser.com

Kundendienst – Exzellenz bei jedem Kontakt

Eine der wichtigsten Anforderungen an die Druckluftversorgung lautet: **höchstmögliche Verfügbarkeit**. Um diese dauerhaft zu gewährleisten, ist der KAESER AIR SERVICE vor Ort für Sie da. Ganz gleich, ob eine Inbetriebnahme durchzuführen ist, eine Wartung ansteht oder eine Reparatur erledigt werden muss. Darüber hinaus hat eine ordnungsgemäß gewartete Druckluftstation einen entscheidenden Vorteil: alle Komponenten arbeiten zuverlässig und energiesparend. Das steigert die Nachhaltigkeit. Unser Kundendienst zeichnet sich durch seine außergewöhnliche Service-Exzellenz aus. Und das rund um die Uhr. Weltweit.

Der KAESER AIR SERVICE ist genau dort, wo man ihn braucht: Auf der ganzen Welt stehen hochqualifizierte Service-Techniker bereit. Der Kundendienst sorgt mit exzellent ausgeführten Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten für eine maximale Effizienz. Kurze Wege ermöglichen eine schnelle Reaktion. Dies stellt die höchstmögliche Verfügbarkeit der Druckluft sicher.

Der KAESER AIR SERVICE steht für eine ganzheitliche Betreuung der Druckluftsysteme: Alle Gewerke rund um die Drucklufttechnik liegen in den Händen hochqualifizierter Service-Techniker. Kontinuierliche Schulungen und gezielte Weiterbildungen sichern hierbei den hohen Qualitätsstandard von KAESER. Dies trägt maßgeblich zu dauerhafter Zuverlässigkeit und Energieeffizienz der betreuten Druckluftanlagen bei.

Der KAESER AIR SERVICE sorgt für eine lange Lebensdauer der Druckluftsysteme: Exakt abgestimmte Service-Konzepte und die Verwendung von Originalteilen sichern einen nachhaltigen Betrieb der Druckluftversorgung. Dank der umfangreichen Wartungs- und Ersatzteilausstattung der Servicefahrzeuge können Reparaturen direkt vor Ort durchgeführt werden.



Alles an Bord

Durch die umfassende Wartungs- und Ersatzteilbestückung der Servicefahrzeuge lassen sich notwendige Arbeiten sofort erledigen. Und für den Fall des Falles schickt das moderne Logistikzentrum des Coburger Hauptwerks die erforderlichen Teile über Nacht an Ort und Stelle.

24-Stunden-Support

Druckluft muss rund um die Uhr verfügbar sein. Deshalb stehen technische Hilfe, Teileversorgung und Service-Techniker an sieben Tagen in der Woche, 24 Stunden pro Tag bereit.

Service-Nummer (24/7 kostenlos erreichbar):

08000 523737





KAESER AIR SERVICE

Service weltweit

Ein intensiver und vor allem persönlicher Kontakt ist für einen exzellenten Kundendienst essentiell. Deshalb steht unser Service für eine individuelle und kompetente Betreuung – von der ersten Sekunde an.

Der entscheidende Unterschied: Wer bei KAESER anruft, hat sofort jemanden mit technischem Know-how am Hörer.

Unser weltweites Service-Netzwerk ist so dicht wie kein anderes in der Branche. Das bedeutet für Sie: schnelle Hilfe und eine einfache Kommunikation in Ihrer Landessprache. Dabei sind wir an sieben Tagen in der Woche, 24 Stunden pro Tag für Sie erreichbar. Denn unser Ziel ist es, stets einen exzellenten Service für unsere Kunden zu bieten, um eine höchstmögliche Druckluftverfügbarkeit zu sichern.

Die Ausbildung und Qualifikation des KAESER AIR SERVICE ist auf eine ganzheitliche Betreuung der Druckluftsysteme ausgelegt. Alle Gewerke rund um die Drucklufttechnik liegen in den Händen hoch qualifizierter Service-Techniker. Nach Basisschulung und Weiterbildungen sichern gezielte modulare Schulungskonzepte am Stammsitz in Coburg und an unseren internationalen Trainingszentren den hohen Qualitätsstandard von KAESER. Dies trägt maßgeblich zu dauerhafter Zuverlässigkeit und Energieeffizienz der betreuten Druckluftanlagen bei.





KAESER-Originalteile

Wartungs- und Ersatzteile von KAESER überzeugen durch ihre exzellente Qualität und Zuverlässigkeit. Ein perfektes Zusammenspiel, höchste Funktionalität und das Know-how aus über 100 Jahren Erfahrung sorgen dafür, dass Ihre Druckluftversorgung reibungslos läuft. Unsere Originalteile bestechen dabei durch ihre äußerste Langlebigkeit. Das hat gleich mehrere Vorteile: Die Effizienz des Druckluftsystems wird maximiert. Ausfallzeiten werden minimiert – und das dauerhaft. Die Nachhaltigkeit der Anlagen wird deutlich gesteigert und auch im Kostenvergleich liegen unsere Originalteile unter Berücksichtigung der Gesamtkosten des Betriebes klar vorn.



Sicherheit dank KAESER-Service-Kits

Mit unseren Service-Kits vergessen Sie nie wieder ein Ersatzteil rechtzeitig zu bestellen – das minimiert ungeplante Ausfallzeiten. Wir kennen die spezifischen Anforderungen an jede Wartung und stellen Ihnen die benötigten Teile in praktischen Service-Kits bereit – selbstverständlich in der bewährten KAESER-Qualität.

Sie haben die Auswahl:

SERVICE-Vereinbarungen

Maßgeschneiderte Service-Verträge von KAESER sorgen dafür, dass Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Überlassen Sie unserem Service das Ersatzteilmanagement, die Überwachung der Anlagen sowie die Planung aller Service-Einsätze. Profitieren Sie dabei sowohl von einer maximierten Verfügbarkeit und Effizienz Ihres Druckluftsystems als auch von minimierten Kosten und einer lückenlosen Service-Dokumentation aller Tätigkeiten.

So wie wir unsere Produkte ständig weiterentwickeln, lassen wir auch unsere Service-Prozesse nie aus den Augen und passen diese fortlaufend den aktuellen Erfordernissen an. Hinsichtlich unserer Service-Vereinbarungen bedeutet das: Der Kundendienst von KAESER ermittelt gemeinsam mit Ihnen den exakten, anwendungsgerechten Servicebedarf, um Ihnen eine individuell zugeschnittene Service-Lösung anbieten zu können.

Sie können zwischen mehreren Service-Vereinbarungen wählen:

Inspektion

Diese Vereinbarung ist die optimale Ergänzung Ihrer selbst durchgeführten Wartung. Ihr Vorteil: Unser qualifizierter KAESER AIR SERVICE führt mindestens einmal im Jahr eine Sicherheitsinspektion des gesamten Druckluftsystems durch. Dabei wird nicht nur geprüft, ob alle Wartungsarbeiten ordnungsgemäß nach Herstellervorgaben durchgeführt wurden, sondern es wird auch ein besonderes Augenmerk auf die Funktionsprüfung aller sicherheitsrelevanten Bauteile gelegt. Weiterhin wird der Ist-Zustand Ihrer Druckluftversorgung erfasst und mögliche Einsparpotenziale aufgezeigt.

Wartung

Ihr Fokus liegt auf Ihrem Kerngeschäft? Dann ist eine Wartungsvereinbarung von KAESER genau richtig: Der KAESER AIR SERVICE führt Inspektionen sowie produkt- und bedarfsabhängig Wartungsarbeiten am gesamten Druckluftsystem durch. Dank unserer zuverlässigen Wartungsstrategie und einer permanenten Energieoptimierung Ihrer Druckluftstation brauchen Sie sich um nichts zu kümmern. Der Kundendienst von KAESER hat Ihre Druckluftversorgung sicher im Griff.

Full Service

Mit dem Rundum-Sorglos-Paket von KAESER sichern Sie sich das Maximum an Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Werterhalt Ihres Druckluftsystems. Das Paket deckt sämtliche Wartungs-, Inspektions- und Reparaturarbeiten präzise und nach individuellem Bedarf ab. Von der professionellen Inbetriebnahme bis hin zum Austausch wichtiger Komponenten und Sicherheitssysteme – wir sorgen dafür, dass Ihre Anlage stets mit optimaler Performance arbeitet.

SIGMA SMART AIR

Mit dem Dienstleistungspaket SIGMA SMART AIR wird der Service von morgen schon heute möglich. Denn neben dem Einstieg in die vorausschauende Instandhaltung, unterstützt SIGMA SMART AIR die schrittweise Digitalisierung Ihrer Druckluftanlage – ganz im Sinne von Industrie 4.0. Dabei liefern und begleiten wir die gesamte Druckluftversorgung Ihres Unternehmens – 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Und das Beste daran, Sie zahlen nur das, was Sie tatsächlich verbrauchen.



Ihre Wahl. Ihre Vorteile.

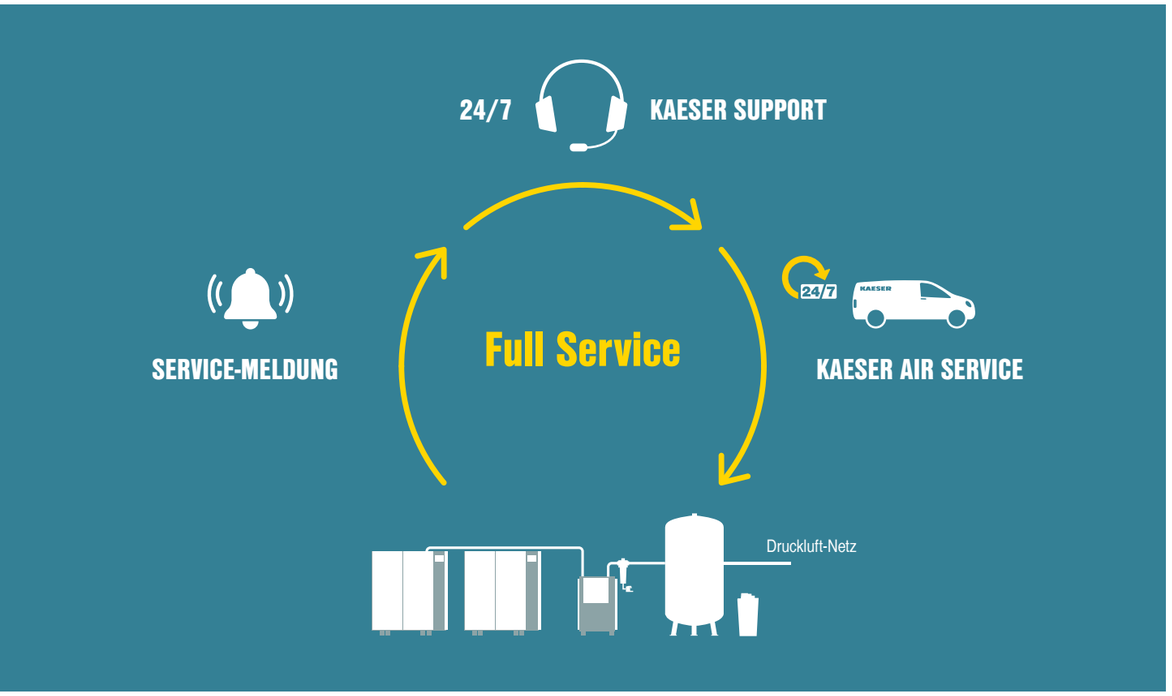
Full Service

Mit dem KAESER-Full-Service-Vertrag sind Sicherheit und Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Werterhalt komplexer Druckluftversorgungssysteme über die gesamte Einsatzzeit konsequent sichergestellt.

Terminlich individuell auf Ihre betrieblichen Belange abgestimmt erledigen unsere Service-Techniker Inspektionen, sowie Wartungs- und funktionssichernde Instandsetzungsarbeiten. Funktions- und sicherheitsrelevante Komponenten werden dabei geprüft, gegebenenfalls justiert oder erneuert.

Das steigert die Verfügbarkeit der Druckluft und reduziert Kosten.

Die lückenlose Service-Dokumentation aller Tätigkeiten des KAESER AIR SERVICE gibt dem Anwender Sicherheit auch im Hinblick auf aktuelle Unfallverhütungsvorschriften. Sie entbindet ihn aber nicht von seinen gesetzlichen Aufgaben als Betreiber der Druckluftanlage(n), wozu beispielsweise die behördliche Abnahme der ortsfesten Komponenten ebenso gehört wie wöchentliche Sicherheitsüberprüfungen gemäß Bedienerhandbuch und eine eigenständige Gefährdungsbeurteilung.



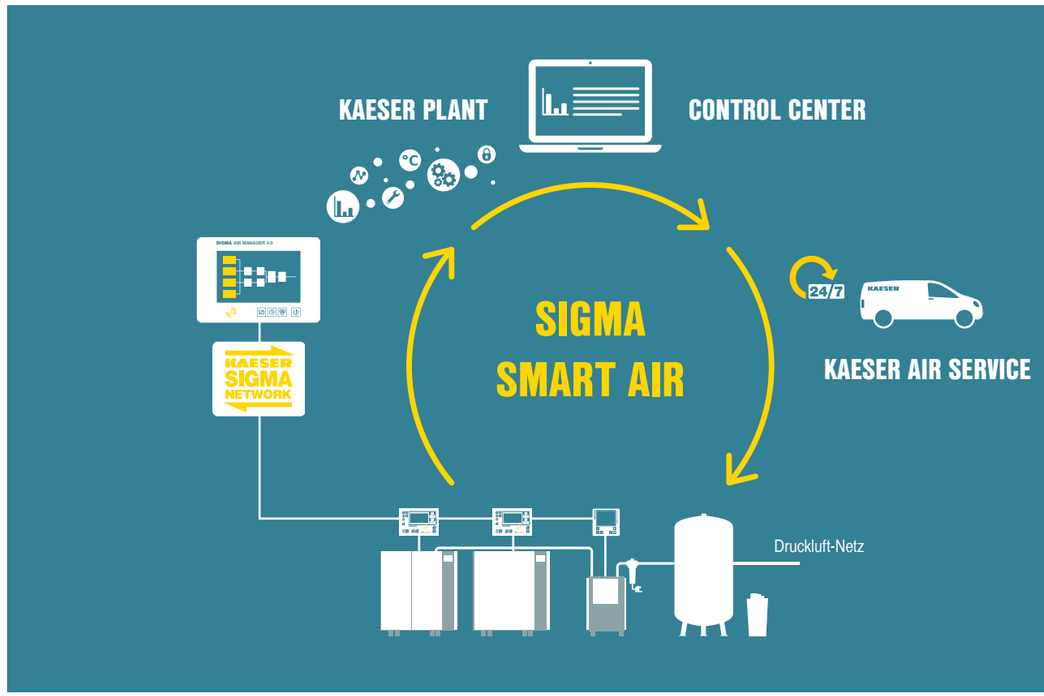
Ihre Wahl. Ihre Vorteile.

SIGMA SMART AIR

Das Herzstück des Dienstleistungspakets ist der SIGMA AIR MANAGER 4.0. Als zentrale Intelligenz innerhalb der Druckluftstation übernimmt er die Steuerungsaufgaben und die ereignisgesteuerte Datenübertragung an das KAESER PLANT CONTROL CENTER. Die Übertragung der Prozessdaten erfolgt dabei verschlüsselt und im Regelfall über ein Funkmodem.

Dadurch sind keine Eingriffe in die Firewall notwendig. Durch das Prinzip der „Datendiode“ ist jeder unbefugte Zugriff auf den SIGMA AIR MANAGER ausgeschlossen. Im KAESER PLANT CONTROL CENTER werden die Druckluftdaten und das Energiemanagement permanent überwacht und analysiert. Dadurch ist eine vorausschauende Wartung möglich.

Ausfallzeiten der Druckluftanlage – und damit einhergehend der gesamten Produktion – werden reduziert. Das stellt die Zuverlässigkeit und Effizienz der Anlagen über den gesamten Lebenszyklus hinweg sicher.



KAESER AIR SERVICE

Druckluftverfügbarkeit als Verpflichtung

Die zuverlässige Verfügbarkeit Ihres Druckluftsystems ist unsere Verpflichtung. Deshalb ist der KAESER AIR SERVICE immer einen Schritt voraus: im Wartungsfall oder wenn eine Inspektion ansteht. Möglich macht dies eine äußerst effiziente Einsatzplanung, die auf Ihre individuelle Anwendung ausgelegt ist.

So ist unser Kundendienst nicht nur rund um die Uhr für Sie erreichbar, sondern übernimmt auch die komplette Organisation. Mit einer Service-Vereinbarung planen wir Ihren Leistungsumfang, bestimmen die richtigen Ersatz- und Wartungsteile und organisieren die für Sie optimalen Besuchstermine unseres Service-Technikers. Ihr Nutzen: ein deutlich geringerer Verwaltungsaufwand.

Ihre Vorteile:

- Individuelle Einsatzplanung
- Übernahme der kompletten Organisation
- Fortwährende Optimierung des Druckluftsystems

Maximierte Effizienz, minimierte Kosten

Der regelmäßige Service durch unsere qualifizierten Spezialisten garantiert eine fortwährende Optimierung Ihrer gesamten Druckluftversorgung. Ihre Station bleibt auf dem neuesten Stand der Technik und die Software der Kompressorsteuerung wird regelmäßig aktualisiert.

Ihr Vorteil: Maximierung der Effizienz, Minimierung des Energieverbrauchs und somit Verringerung der Betriebskosten.

Für Ihre Rechtssicherheit führt der KAESER AIR SERVICE eine lückenlose Service-Dokumentation. Dies reduziert einmal mehr Ihren Aufwand und verschafft Ihnen wertvolle Zeit für Ihr eigentliches Kerngeschäft.





Exzellente Ersatzteillogistik

Egal, welches Wartungs- und Ersatzteil Sie für Ihre Druckluftstation brauchen: Originalteile von KAESER sind immer schnellstens dort, wo sie benötigt werden. Das automatisierte Teilelager in unserem Distribution Center ist Dreh- und Angelpunkt für den Versand erforderlicher Wartungs- und Ersatzteile in alle Welt.

Die vollautomatische Identifikation der Teile sorgt für reibungslose, fehlerfreie Abläufe des KAESER AIR SERVICE. Im Fall des Falles schicken wir unsere Originalteile über Nacht an Ort und Stelle.

Ihre Vorteile:

- Schnelligkeit dank Automatisierung
- Reibungslose, fehlerfreie Abläufe
- Versand über Nacht in alle Welt

Liefertreue hat oberste Priorität

Als Druckluftsystemanbieter hat sich KAESER eine zuverlässige Druckluftverfügbarkeit auf die Fahne geschrieben. Bei der Umsetzung dieses Zieles spielt ein umgehender Versand der Wartungs- und Ersatzteile eine entscheidende Rolle. Dies gelingt uns durch die Digitalisierung der gesamten Logistik. Automatisierte Prozesse sorgen hierbei für eine uneingeschränkte Liefertreue – besonders dann, wenn es darauf ankommt.

Durch die umfassende Wartungs- und Ersatzteilbestückung der Servicefahrzeuge unseres Kundendienstes lassen sich zudem viele Reparaturen sofort erledigen. Das bedeutet: schnelle Reaktion im Schadensfall, Minimierung von Ausfallzeiten und Maximierung der Zuverlässigkeit Ihrer Druckluftversorgung.

Fundament der Produktentwicklung

KAESER setzt neue Standards bei Zuverlässigkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit. Doch damit geben wir uns nicht zufrieden. Unsere Produkte und Dienstleistungen werden kontinuierlich optimiert. Mit dem Ziel: Eine noch bessere Energieeffizienz, eine höchstmögliche Verfügbarkeit der Druckluftversorgung sowie eine für den Kunden optimale Gesamtwirtschaftlichkeit zu erreichen. Die Produkte von KAESER werden so entwickelt, dass sie nicht nur während des Betriebs hocheffizient sind, sondern bereits im Herstellungsprozess der Energieverbrauch so gering wie möglich gehalten wird. Bei Investitionen und beim Einkauf achten wir auf den Erwerb energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen. Innovationen von KAESER helfen dabei, den Energieverbrauch deutlich zu senken und Betriebskosten einzusparen. Darüber hinaus tragen sie dazu bei, Ressourcen zu schonen und Emissionen zu reduzieren. Mit unseren energieeffizienten Lösungen unterstützen wir unsere Kunden, ebenfalls nachhaltig und umweltschonend zu agieren.
Getreu der KAESER-Philosophie: „Mehr Druckluft mit weniger Energie“ arbeiten unsere Produkte während des Betriebs nicht nur sehr wirtschaftlich und umweltfreundlich, sondern nehmen wertvolle Umweltressourcen auch während Produktion, Vertrieb und Service so wenig wie möglich in Anspruch.



RETHINK

Neudenken, Umdenken!

Nachhaltige Produktansätze erfordern neue Wege und Denkansätze.

KAESER bildet gezielt Mitarbeiter am Hasso Plattner Institut in Design Thinking aus und erzielt dadurch neue und innovative Denkansätze in der Produktentwicklung.



RESEARCH

Wissen entwickeln!

Seit mehr als 100 Jahren entwickelt KAESER sein Wissen in der Drucklufttechnik kontinuierlich weiter.

Heute sind modernste Simulations- und Berechnungstools und die Validierung am Prototypen die Basis zur Wissensgewinnung.

Das ist die Grundlage für eine ressourcenschonende, hocheffiziente und zuverlässige Druckluftversorgung.



REDUCE

Ressourceneinsatz reduzieren!

Der höchste Ressourcenverbrauch entsteht in der Drucklufttechnik während des langjährigen Betriebs.

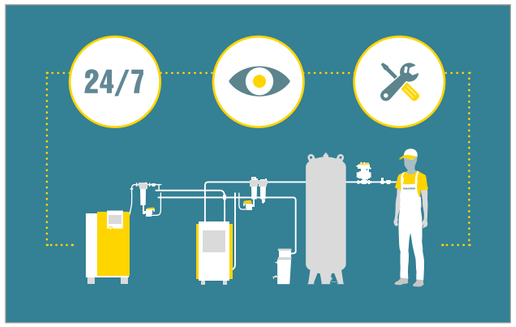
Darum muss die Druckluftversorgung energiesparend sein. Für KAESER ist Effizienz das oberste Ziel.



REPAIR

Wartungsfreundliches Design!

Wartungsfreundliches Design und Reparierbarkeit werden bereits im Entwicklungsprozess von KAESER-Service-Technikern bewertet und optimiert.



Ganzheitliche Betreuung der Druckluftsysteme

Sämtliche Gewerke der Drucklufttechnik liegen bei unseren hochqualifizierten Service-Technikern in besten Händen. Ihr Expertenwissen umfasst die Mechanik, Elektrik und Elektronik ebenso wie die Be- und Entlüftung von Aufstellungsräumen, die Kälte- und Aufbereitungstechnik sowie die elektronische Steuerungs- und Regelungstechnik zur Druckluft-Systemoptimierung.



Theorie



Praxis

Ausbildung und Qualifikation

Unsere KAESER-Trainingscenter vereinen Theorie und Praxis auf vorbildliche Weise. Zum einen leiten erfahrene Techniker und Ingenieure Service-Lehrgänge und Produkt-Schulungen z. B. beim Hartlöten oder bei der Fehlersuche in mechatronischen Systemen. Und zum anderen werden wichtiges Know-how und jahrelange Erfahrung praxisnah weitergegeben.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Globale Vernetzung** sichert zuverlässigen Einsatz
- **Schnelle Reaktion** dank weltweiter Standorte
- **Hochqualifizierte Mitarbeiter** gewährleisten exzellenten Service
- **Mehr Nachhaltigkeit** durch lange Lebensdauer
- **Ganzheitliche Betreuung** aller Gewerke der Druckluftstation
- **Abgestimmte Service-Konzepte** mit KAESER-Originalteilen
- **24-Stunden-Support** rund um die Uhr erreichbar
- **Höchstmögliche Verfügbarkeit** der Druckluft

Mehr Druckluft mit weniger Energie

Auf der ganzen Welt zu Hause

Als einer der größten Kompressorenhersteller, Gebläse- und Druckluft-Systemanbieter ist KAESER KOMPRESSOREN weltweit präsent:

In über 140 Ländern gewährleisten eigene Tochterfirmen und Partnerfirmen, dass Anwender hochmoderne, effiziente und zuverlässige Druckluftanlagen und Gebläse nutzen können.

Erfahrene Fachberater und Ingenieure bieten umfassende Beratung und entwickeln individuelle, energieeffiziente Lösungen für alle Einsatzgebiete der Druckluft und Gebläse. Das globale Computer-Netzwerk der internationalen KAESER-Firmengruppe macht das Know-how dieses Systemanbieters allen Kunden rund um den Erdball zugänglich.

Die hochqualifizierte, global vernetzte Vertriebs- und Service-Organisation sichert weltweit nicht nur optimale Effizienz, sondern auch höchste Verfügbarkeit aller KAESER-Produkte und -Dienstleistungen.



TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
ISO 50001:2018
www.tuv.com
ID 9108616471

KAESER KOMPRESSOREN SE
96410 Coburg – Postfach 2143 – Deutschland – Telefon 09561 640-0 – Fax 09561 640-130
www.kaeser.com – E-Mail: produktinfo@kaeser.com – Kostenlose Service-Nummer: 08000 523737

P-1690D Technische Änderungen vorbehalten! .11/26