



KAESER AIR SERVICE

Přehled servisních služeb

Vynikající zákaznický servis po celém světě

www.kaeser.com



Zákaznický servis – vynikající při každém kontaktu

Jeden z hlavních požadavků na zásobování stlačeným vzduchem zní: **maximální pohotovost**. Aby byla trvale zajištěna, je tu pro vás KAESER AIR SERVICE. Bez ohledu na to, zda je potřeba provést uvedení do provozu, údržbu nebo opravu. Kromě toho má správně udržovaná kompresorová stanice rozhodující výhodu: všechny komponenty pracují spolehlivě a šetří energii. Tím se přispívá k udržitelnosti. Náš zákaznický servis se vyznačuje výjimečnou kvalitou služeb. Kdykoliv. Kdekoliv.

KAESER AIR SERVICE je přesně tam, kde ho je zapotřebí: Po celém světě jsou vám k dispozici vysoce kvalifikovaní servisní technici. Služby zákazníkům zajistí mimořádně kvalitní provedení údržby a uvedení do provozu, a tím i maximální efektivitu. Krátké vzdálenosti umožňují rychlou reakci. Ta zajišťuje nejvyšší možnou dostupnost stlačeného vzduchu.

KAESER AIR SERVICE nabízí komplexní podporu pro systémy stlačeného vzduchu: Veškeré aspekty techniky stlačeného vzduchu zajišťují vysoce kvalifikovaní servisní technici. Kontinuální školení a cílené další vzdělávání zajišťují vysoký standard kvality společnosti KAESER. To významně přispívá k trvalé spolehlivosti a energetické efektivitě servisovaných zařízení stlačeného vzduchu.

KAESER AIR SERVICE zajišťuje dlouhou životnost systémů stlačeného vzduchu: Přesně přizpůsobené koncepce údržby a použití originálních dílů jsou zárukou udržitelného provozu zásobování stlačeným vzduchem. Díky rozsáhlému vybavení servisních vozidel údržbářskými a náhradními díly lze opravy provádět přímo na místě.

24hodinová podpora

Stlačený vzduch musí být k dispozici nonstop. Proto je vám technická pomoc, zásobování díly a servisní technici k dispozici sedm dní v týdnu, 24 hodin denně.

Naskenujte QR kód a kontaktujte KAESER AIR SERVICE:



<https://www.kaeser.com/int-en/services/contact/service-request>



Vše na palubě

Rozsáhlé vybavení servisních vozidel údržbářskými a náhradními díly umožňuje okamžité vyřízení potřebných prací. A v případě nouze zasílá moderní logistické středisko hlavního závodu v Coburgu potřebné díly na místo přes noc.



Servis po celém světě

Intenzivní a především osobní kontakt je nezbytný pro vynikající zákaznický servis. Proto je náš servis synonymem individuální a kompetentní podpory – od první sekundy.

Zásadní rozdíl: Pokud zavoláte do společnosti KAESER, někdo s technickými znalostmi je okamžitě na telefonu.

Naše celosvětová servisní síť je hustší než kterákoli jiná v oboru. Pro vás to znamená: rychlou pomoc a snadnou komunikaci ve vašem jazyce. Jsme vám k dispozici sedm dní v týdnu, 24 hodin denně. Protože naším cílem je vždy nabízet našim zákazníkům vynikající služby, abychom zajistili co nejvyšší dostupnost stlačeného vzduchu.

Školení a kvalifikace KAESER AIR SERVICE jsou zaměřeny na komplexní podporu systémů stlačeného vzduchu. Veškeré aspekty techniky stlačeného vzduchu zajišťují vysoce kvalifikovaní servisní technici. V návaznosti na základní školení a další vzdělávání zajišťují cílené modulární školicí koncepce v našem sídle v Coburgu a v našich mezinárodních školicích centrech vysoký standard kvality společnosti KAESER. To významně přispívá k trvalé spolehlivosti a energetické efektivitě servisovaných zařízení stlačeného vzduchu.



Celosvětová servisní síť



Originální díly KAESER

Servisní a náhradní díly společnosti KAESER vás přesvědčí vynikající kvalitou a spolehlivostí. Perfektní souhra, maximální funkčnost a know-how získané v průběhu 100 let praxe jsou zárukou, že bude vaše zásobování stlačeným vzduchem fungovat hladce. Naše originální díly na vás zapůsobí mimořádně dlouhou životností. To přináší hned několik výhod: Efektivita systému stlačeného vzduchu se zvýší na maximum. Prostoje se minimalizují – a to trvale. Udržitelnost zařízení se výrazně zvýší a naše originální díly jsou jasně napřed také ve srovnání nákladů, zohledníme-li celkové náklady na provoz.



Bezpečnost díky servisním sadám KAESER

S našimi servisními sadami už nikdy nezapomenete včas objednat náhradní díl – minimalizují se tak neplánované prostoje. Známe specifické požadavky na každou údržbu a potřebné díly vám poskytneme v praktických servisních sadách – samozřejmě v osvědčené kvalitě KAESER.

Máte na výběr:

SERVISNÍ smlouvy

Díky servisním smlouvám na míru od společnosti KAESER se můžete plně soustředit na hlavní oblast podnikání. Nechte na našem servisu správu náhradních dílů, kontrolu zařízení a plánování všech servisních zásahů. Využijte maximální dostupnost a efektivitu vašeho systému stlačeného vzduchu, minimalizované náklady a kompletní servisní dokumentaci všech činností.

Stejně jako neustále vyvíjíme naše výrobky, nikdy neztrácíme ze zřetele ani naše servisní procesy a průběžně je přizpůsobujeme aktuálním požadavkům. S ohledem na naše servisní smlouvy to znamená: Zákaznický servis společnosti KAESER s vámi bude spolupracovat na určení přesných servisních potřeb specifických pro dané použití, aby vám mohl nabídnout individuální servisní řešení na míru.

Můžete si vybrat z několika servisních smluv:



Prohlídka

Tato smlouva je optimálním doplňkem k vámi prováděné údržbě. Výhoda pro vás: Náš kvalifikovaný KAESER AIR SERVICE provádí alespoň jednou ročně bezpečnostní kontrolu celého systému stlačeného vzduchu. To zahrnuje nejen kontrolu, zda byly veškeré údržbářské práce provedeny řádně podle specifikací výrobce, ale také se věnuje zvláštní pozornost funkční kontrole všech bezpečnostních dílů. Dále je zaznamenán skutečný stav zásobování stlačeným vzduchem a jsou uvedeny možné zdroje úspor.



Údržba

Zaměřujete se na hlavní oblast podnikání? Pak je pro vás smlouva o údržbě od společnosti KAESER přesně to pravé: KAESER AIR SERVICE provádí inspekce a údržbu v závislosti na výrobku a požadavcích na celém systému stlačeného vzduchu. Díky naší spolehlivé strategii údržby a neustálé optimalizaci energie vaší kompresorové stanice se nemusíte o nic starat. Zákaznický servis společnosti KAESER má vaše zásobování stlačeným vzduchem bezpečně pod kontrolou.



ProTect

S balíčkem pro provoz bez starostí od společnosti KAESER si zajistíte maximální dostupnost, hospodárnost a zachování hodnoty vašeho systému stlačeného vzduchu. Balíček zahrnuje veškerou údržbu, inspekce a opravy přesně a podle individuálních potřeb. Od profesionálního uvedení do provozu až po výměnu důležitých komponent a bezpečnostních systémů – zajistíme, aby vaše zařízení vždy fungovalo s optimálním výkonem.



Dálková kontrola

Společnost KAESER přebírá dálkové monitorování vašeho zařízení stlačeného vzduchu a průběžně vyhodnocuje všechna relevantní provozní data. Odchytky a možné poruchy jsou detekovány a odstraněny včas, než dojde k neplánovaným prostojům. Pro vás to znamená: maximální provozní spolehlivost, nižší náklady na energii a znatelnou úlevu – a zároveň optimalizovaný výkon zařízení po celou dobu jeho životnosti.



Vaše volba. Vaše výhody.

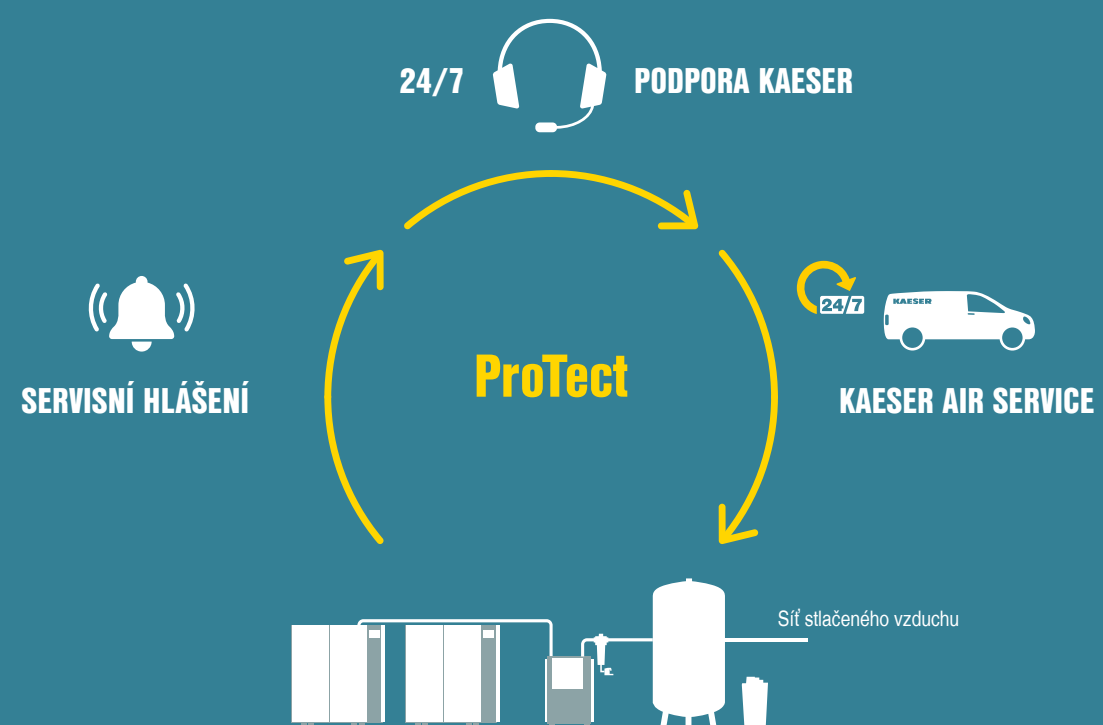
ProTect

Smlouva ProTect od společnosti KAESER důsledně zajišťuje bezpečnost a dostupnost, hospodárnost a zachování hodnoty komplexních systémů zásobování stlačeným vzduchem po celou dobu jejich životnosti.

Naši servisní technici provádějí inspekce, údržbářské a opravárenské práce k zajištění funkčnosti zařízení v termínech, které jsou individuálně sjednávány podle vašich provozních potřeb. Při tom kontrolují, případně seřizují nebo obnovují funkčně a bezpečnostně relevantní komponenty.

To zvyšuje dostupnost stlačeného vzduchu a snižuje náklady.

S kompletní dokumentací od KAESER AIR SERVICE se při auditech a bezpečnostních kontrolách nemusíte ničeho obávat. Pamatujte, že provozovatel je i nadále odpovědný za provoz zařízení v souladu se zákonem – včetně úředního schválení, posouzení rizik a pravidelných kontrol podle příručky. Při těchto úkolech vás podpoříme jako kompetentní partner.



Maximální dostupnost při

Dálková kontrola

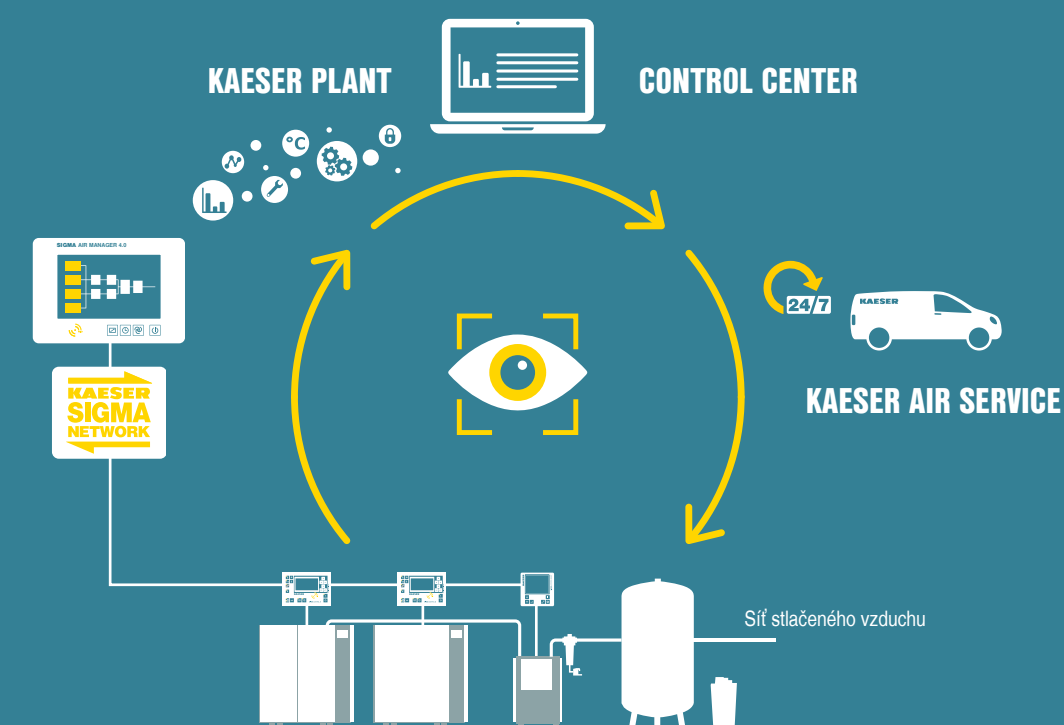
Moderní systémy stlačeného vzduchu dnes dokážou mnohem víc než jen spolehlivě dodávat stlačený vzduch. Vytvářejí se v inteligentní poskytovatele dat, kteří zásadním způsobem přispívají k efektivitě a provozní spolehlivosti.

Digitální propojení umožňuje předvídatovou údržbu, nikoli pouze reakci v případě selhání dílu nebo preventivní výměnu komponent v pevných intervalech údržby. Provozní data jsou průběžně vyhodnocována, aby se odchylky odhalily včas – dlouho předtím, než povedou k odstávkám.

Neustálá analýza také zajišťuje, že stroje nebudou v neefektivních provozních stavech, jako například v důsledku zbytečných prostojů nebo nepříznivých rozsahů zatížení. To nejen zmenšuje opotřebení, ale také výrazně snižuje spotřebu energie po celou dobu životnosti.

Pomocí zabezpečené sítě KAESER SIGMA NETWORK analyzují odborníci z KAESER AIR SERVICE stav zařízení na dálku a zavádějí cílená opatření. Potřebné náhradní díly tak lze zajistit již před servisním zásahem. Díky tomu lze údržbářské práce provádět rychleji a efektivněji a lépe je plánovat.

Výsledek: vyšší dostupnost, nižší provozní náklady a maximální transparentnost stavu zařízení stlačeného vzduchu.



Dostupnost stlačeného vzduchu jako závazek

Spolehlivá dostupnost vašeho systému stlačeného vzduchu je naším závazkem. Proto je KAESER AIR SERVICE vždy o krok napřed: v případě údržby nebo nacházející inspekce. To je možné díky mimořádně efektivnímu plánování, které je přizpůsobeno vašemu individuálnímu použití.

Náš zákaznický servis je k dispozici nejen nepřetržitě, ale přebírá také celou organizaci. V rámci servisní smlouvy naplánujeme rozsah služeb, určíme vhodné náhradní díly a díly pro údržbu a domluvíme optimální termíny návštěv našeho servisního technika. Vaše výhody: výrazně nižší administrativní náklady.

Vaše výhody:

- ✓ Individuální plánování
- ✓ Převzetí celé organizace
- ✓ Neustálá optimalizace systému stlačeného vzduchu

Maximální efektivita, minimální náklady

Pravidelný servis prováděný našimi kvalifikovanými specialisty zaručuje neustálou optimalizaci celého zásobování stlačeným vzduchem. Vaše stanice zůstává na nejnovějším stavu techniky a software řízení kompresoru je pravidelně aktualizován.

Výhoda pro vás: Maximalizace efektivity, minimalizace spotřeby energie a díky tomu snížení provozních nákladů.

Pro vaši právní jistotu udržuje KAESER AIR SERVICE kompletní servisní dokumentaci. To snižuje vaše náklady a poskytuje vám cenný čas pro hlavní oblast podnikání.



Vynikající logistika náhradních dílů

Ať už pro svou kompresorovou stanici potřebujete jakýkoli údržbářský a náhradní díl: Originální díly KAESER jsou vždy co nejrychleji tam, kde jsou právě třeba. Automatizovaný sklad dílů v našem distribučním středisku je centrálním bodem pro přepravu požadovaných údržbářských a náhradních dílů po celém světě.

Plně automatická identifikace dílů zajišťuje plynulý a bezchybný průběh procesů KAESER AIR SERVICE. V případě nouze vám pošleme originální díly na místo přes noc.

Vaše výhody:

- ✓ Rychlost díky automatizaci
- ✓ Plynulý a bezchybný průběh procesů
- ✓ Odeslání přes noc po celém světě

Spolehlivost dodávek má nejvyšší prioritu

Jako dodavatel systémů stlačeného vzduchu klade společnost KAESER spolehlivou dostupnost stlačeného vzduchu na první místo. V realizaci tohoto cíle hraje rozhodující roli okamžité odeslání údržbářských a náhradních dílů. Toho dosahujeme digitalizací celé logistiky. Automatizované procesy zajišťují neomezenou spolehlivost dodávek – zejména tehdy, když na tom nejvíce záleží.

Rozsáhlé vybavení servisních vozidel údržbářskými a náhradními díly navíc umožňuje okamžité vyřízení mnoha oprav. To znamená: rychlou reakci v případě škody, minimalizaci prostojů a maximalizaci spolehlivosti zásobování stlačeným vzduchem.



Základ vývoje produktů

Společnost KAESER nastavuje nové laťky, pokud jde o spolehlivost, efektivitu a udržitelnost. To nám ale nestačí. Své produkty a služby nepřetržitě optimalizujeme. Naším cílem je dosažení ještě lepší energetické efektivity, nejvyšší možné dostupnosti zásobování stlačeným vzduchem a optimální celkové hospodárnosti pro zákazníky. Produkty společnosti KAESER jsou vyvíjeny tak, aby byly vysoce efektivní nejen během provozu, ale aby byla již během procesu výroby spotřeba energie co možná nejnižší. Již při investování a nákupu dbáme na pořizování energeticky efektivních výrobků a služeb. Inovace společnosti KAESER pomáhají výrazně snížit spotřebu energie a šetřit provozní náklady. Kromě toho přispívají k šetrnému

zacházení se surovinami a ke snižování emisí. Energeticky efektivními řešeními podporujeme naše zákazníky v jejich snahách o udržitelné postupy, šetrné k životnímu prostředí. Zcela v duchu filozofie společnosti KAESER: „Více stlačeného vzduchu za méně energie“ pracují naše produkty během provozu nejen velmi hospodárně a ekologicky, ale kromě toho také již při výrobě, distribuci a servisu spotřebovávají tak málo vzácných surovin, jak jen je možné.



RETHINK

Mysleme nově, myslíme jinak!

Požadavky na udržitelnost produktů vyžadují nové cesty a nové způsoby myšlení.

Společnost KAESER cíleně vzdělává své zaměstnance v ústavu Hasso Plattner Institut v oboru Design Thinking, čímž vnáší nové a inovativní způsoby myšlení do vývoje produktů.



RESEARCH

Posouvajme své myšlení dál!

Už více než 100 let společnost KAESER nepřetržitě rozvíjí své znalosti v oblasti techniky stlačeného vzduchu.

Základem pro získávání znalostí jsou dnes nejmodernější simulační a výpočetní nástroje a validace na prototypch.

To je základ pro vysoce efektivní a spolehlivé zásobování stlačeným vzduchem, šetrné k životnímu prostředí.



REDUCE

Snížujeme množství použitých surovin!

Nejvyšší spotřeba surovin vzniká u techniky stlačeného vzduchu během dlouholetého provozu.

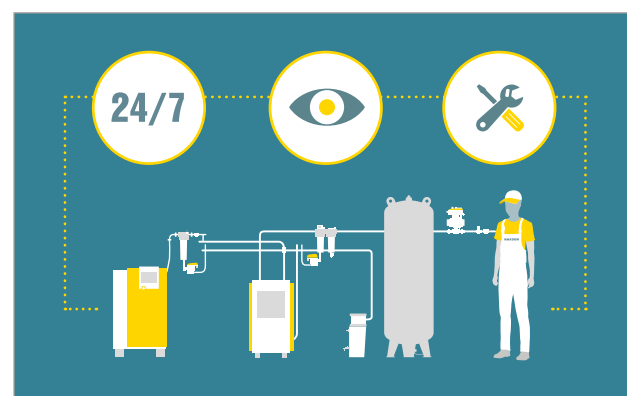
Proto musí být zásobování stlačeným vzduchem energeticky úsporné. Pro firmu KAESER je efektivita nejvyšší prioritou.



REPAIR

Design usnadňující údržbu!

Design usnadňující údržbu a opravitelnost jsou posuzovány a optimalizovány servisními technikami společnosti KAESER již během procesu vývoje.



Komplexní podpora systémů stlačeného vzduchu

Veškeré aspekty techniky stlačeného vzduchu jsou v nejlepších rukou našich vysoce kvalifikovaných servisních techniků. Jejich odborné znalosti zahrnují mechaniku, elektrotechniku a elektroniku, stejně jako ventilaci místa instalace, chladicí techniku, techniku pro úpravu vzduchu a elektronickou řídicí a regulační techniku pro optimalizaci systémů stlačeného vzduchu.



Teorie



Praxe

Vzdělání a kvalifikace

Naše školicí centra KAESER příkladně spojují teorii a praxi. Na jedné straně vedou zkušení technici a inženýři servisní školení a školení o výrobcích, např. při pájení natvrdo nebo při hledání závad v mechatronických systémech. A na druhé straně praktickým způsobem předávají důležité know-how a dlouholeté zkušenosti.

Vaše **výhody** na první pohled



Globální propojení
zajišťuje spolehlivé použití



Rychlá reakce
díky pobočkám na celém světě



Vysoce kvalifikovaní zaměstnanci
zajišťují vynikající služby



Větší udržitelnost
díky dlouhé životnosti



Komplexní podpora
všech aspektů kompresorové stanice



Přizpůsobené koncepce údržby
s originálními díly KAESER



Podpora 24 hodin
denně



Maximální možná dostupnost
stlačeného vzduchu

Více stlačeného vzduchu s menší spotřebou energie

Doma na celém světě

Jako jeden z největších světových výrobců kompresorů a dodavatel dmychadel a systémů se stlačeným vzduchem je společnost KAESER KOMPRESSOREN přítomná na celém světě:

Ve více než 140 zemích zaručují dceřiné a partnerské firmy, aby mohli uživatelé využívat vysoce moderní, efektivní a spolehlivá zařízení stlačeného vzduchu a dmychadla.

Zkušení odborníci poradci a inženýři nabízejí komplexní poradenství a vyvíjejí individuální, energeticky účinná řešení pro všechny oblasti použití stlačeného vzduchu a dmychadel. Globální počítačová síť mezinárodní skupiny KAESER umožňuje přístup všem zákazníkům z celého světa k know-how tohoto dodavatele systémů.

Vysoce kvalifikovaná, síť globálně propojená prodejní a servisní organizace celosvětově zajišťuje nejen optimální efektivitu, ale také nejvyšší dostupnost všech výrobků a služeb společnosti KAESER.



KAESER KOMPRESSOREN s.r.o.

K Zelenči 2874/6 – 193 00 Praha 9 – H. Počernice
Obchodní oddělení – Tel: +420 272 706 821 – Fax: +420 272 690 707
Servisní oddělení – Tel: +420 272 706 822
email: info.czech@kaeser.com – www.kaeser.com