IMS-handboek

Bedrijfsbeleid

De belangrijkste doelstelling van ons bedrijf is het bereiken van een optimale klanttevredenheid door het aanbieden van kwaliteitsvolle producten en diensten die voldoen aan de wensen van de klant. Want alleen als onze klanten tevreden zijn, kan ons concurrentievermogen, ons economisch succes en daarmee het voortbestaan en de verdere ontwikkeling van onze onderneming worden gewaarborgd.
Om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen, bieden we alleen producten en diensten van hoge kwaliteit aan. We zorgen daarom voor een gepaste infrastructuur en we ontwerpen en documenteren onze procedures op een procesgerichte manier. We optimaliseren deze procedures ook voortdurend afhankelijk van de marktvereisten en de analyse van fouten als onderdeel van een continu verbeteringsproces.
Door onze medewerkers en zakenpartners op te leiden, stimuleren we op alle niveaus het verantwoordelijkheidsgevoel voor kwaliteit, milieu, energie, veiligheid en gezondheid op het werk, terwijl we van hen ook de volledige **naleving van de volgende principes** verwachten.

Naleving van de wetgeving

We voldoen in al onze nationale en internationale afdelingen en vestigingen aan alle geldende wetten en voorschriften.
Met de handelspartners die in onze naam werken of werkzaamheden aan KAESER-producten uitvoeren, maken we vooraf afspraken zodat ze dezelfde kwaliteits- en milieueisen hanteren als wij.

Gezondheid en veiligheid op het werk

We nemen de verantwoordelijkheid op ons voor de gezondheid en veiligheid van ons personeel op de werkvloer.
Wij beperken de risico's en zorgen voor de best mogelijke preventieve maatregelen tegen ongevallen en beroepsziekten.
Aan de hand van opleidingen en cursussen zorgen we ervoor dat al onze medewerkers professionals zijn op het gebied van veiligheid op het werk.
Wij bieden onze medewerkers de nodige ondersteuning aan om hun gezondheid op peil te houden.

Respect voor basisrechten en mensenrechten

We stimuleren gelijke kansen en de gelijke behandeling van onze medewerkers, ongeacht hun huidskleur, etnische of sociale achtergrond, nationaliteit, handicap, seksuele geaardheid, politieke of religieuze overtuiging, geslacht of leeftijd.
We respecteren de persoonlijke waardigheid en individuele rechten van iedereen.
We nemen nooit iemand in dienst tegen zijn of haar wil en dwingen niemand om te werken.
We tolereren geen onfatsoenlijke behandeling van onze werknemers, zoals psychische, seksuele en persoonlijke intimidatie of discriminatie.
Wij bieden eerlijke lonen aan en garanderen het nationale wettelijke minimumloon.
We houden ons in elk land aan de maximale werktijden die in de wet zijn vastgelegd.
Indien het wettelijk mogelijk is, erkennen we het recht van onze werknemers zich te verenigen en geven we geen voorrang noch discrimineren we leden van de werknemersorganisaties of vakbonden.

Managementsysteem voor informatiebeveiliging

Om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van onze gegevens en de gegevens die aan ons ter beschikking worden gesteld te waarborgen, integreren wij een managementsysteem voor informatiebeveiliging volgens ISO 27001 in ons bestaande geïntegreerde managementsysteem. Bovendien volgen wij de aanbevelingen van het Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik evenals best practice.

Gegevensbescherming

KAESER Kompressoren SE en al haar dochterondernemingen en vestigingen waken over de handhaving van persoonlijke rechten door de bescherming van persoonsgegevens, informationele privacy en de vereiste gegevensbeveiliging te garanderen.
Wij behandelen ook persoonlijke gegevens, die bij uw bezoek aan onze website worden verzameld, vertrouwelijk en uiteraard volgens de wettelijke bepalingen.
Al onze interne regelingen voldoen aan de bepalingen van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG-Verordening (EU) 2016/679), de EU-Richtlijn (EU) 2016/680 inzake gegevensbescherming (“Aanpassings- en implementatiewet inzake gegevensbescherming DSAnpUG-EU”) en de nieuwe Duitse federale wetgeving inzake gegevensbescherming (BDSG).
Alle afdelingen van het bedrijf verbinden zich ertoe om te voldoen aan de principes van transparantie, de doelmatige verwerking van gegevens, de rechtmatigheid van de gegevensverzameling, de verwerking en het gebruik van de gegevens, en van privacy door ontwerp.
Alle managers en hun medewerkers zijn op de hoogte van deze regels en krijgen de opdracht om de gedragscode in acht te nemen wanneer ze omgaan met persoonsgegevens.

Verbod op corruptie en omkoping

We tolereren geen enkele vorm van corruptie of omkoping – met inbegrip van het illegaal aanbieden van geld of andere voordelen – en we proberen op geen enkele manier het beslissingsproces te beïnvloeden.

Verbod op dwang- en kinderarbeid

We nemen geen werknemers in dienst die de minimumleeftijd van 15 jaar nog niet hebben bereikt. In landen die onder de uitzondering voor ontwikkelingslanden in IAO-Verdrag 138 vallen, kan de minimumleeftijd worden verlaagd tot 14 jaar.

Maatregelen voor het milieu

We zijn ervan overtuigd dat de instandhouding van een leefbare omgeving niet alleen de taak van de overheid is, maar van elk bedrijf en ook van elk individu.
Door passende maatregelen te nemen, controleren en beoordelen we op basis van de wettelijke normen en internationale standaarden de huidige en toekomstige milieu-impact van onze activiteiten en producten.
Op basis van deze bevindingen nemen we de noodzakelijke maatregelen om een duurzame bedrijfsvoering te garanderen.

Efficiënt gebruik van energie

Onder een duurzame bedrijfsvoering op het gebied van energieverbruik verstaan we het bewust omgaan met energie. Dat leidt tot het zuinig omspringen met hulpbronnen en tot lagere energiekosten, wat op zijn beurt bijdraagt aan de bescherming van het milieu door de CO_2-uitstoot te verlagen en andere negatieve milieueffecten te beperken.
We hebben een energiemanagementsysteem ingevoerd en leggen in ons energiebeleid uit hoe we onze strategische doelstellingen op het gebied van energie-efficiëntie bereiken.
KAESER-producten zijn niet alleen erg efficiënt tijdens het gebruik, maar ook tijdens de productie wordt het energieverbruik zo laag mogelijk gehouden. Al vanaf de inkoopfase hebben we aandacht voor energie-efficiënte producten en diensten. We houden een overzicht bij van het energieverbruik in alle afzonderlijke afdelingen van het bedrijf. Die gegevens worden statistisch verwerkt zodat we weten welk type en hoeveel energie elke afdeling verbruikt en of dat verbruik voldoet aan de verwachtingen. We leggen expliciete operationele doelstellingen vast en nemen de nodige maatregelen om ons energieverbruik voortdurend te verlagen.

Opgesteld	Vrijgegeven	Datum uitgifte
Management Systems-Coburg	Raad van bestuur	Augustus 2024

IMS-handboek

Bedrijfsdoelen

We kunnen alleen succes boeken op de internationale markten als we de volgende **bedrijfsdoelen** verwezenlijken:

- De beste oplossing uitwerken voor de klant
- Producten aanbieden tegen marktprijzen
- voldoen aan kwaliteitsverwachtingen
- Leveren op de overeengekomen datum
- Intern zo efficiënt mogelijk werken
- Het milieu zo weinig mogelijk belasten

Deze succesfactoren beïnvloeden elkaar. De belangrijkste factor is echter de kwaliteit, omdat die niet door andere factoren kan worden gecompenseerd.

Voor ons betekent “het milieu zo weinig mogelijk belasten” dat onze producten niet alleen zeer zuinig en milieuvriendelijk zijn tijdens het gebruik omdat ze **“meer perslucht met minder energie”** leveren, maar ook dat we zo weinig mogelijk natuurlijke hulpbronnen gebruiken voor de productie, de verkoop en het onderhoud.

Dit bedrijfsbeleid legt verplichtingen op aan de verantwoordelijken, maar geen rechten aan derden.

Thomas Kaeser
Raad van bestuur: Voorzitter raad van bestuur
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Raad van bestuur
KAESER KOMPRESSOREN SE

Jos Tijink
Managing Director
KAESER COMPRESSOREN B.V.

Opgesteld	Vrijgegeven	Datum uitgifte
Management Systems-Coburg	Raad van bestuur	Augustus 2024

M.Sys/ M.Sys/V-010000- IMS-Handbuch-9 / 07-APR-2020